

«СОГЛАСОВАНО»

Наблюдательный совет
ГУК ТО «Объединение
центров развития искусства,
народной культуры и туризма»

« 7 » июня 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
ГУК ТО «Объединение
центров развития искусства,
народной культуры и туризма»

« 7 » июня 2018 г.

Положение

о порядке предоставления платных услуг государственным учреждением культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма» (тип учреждения - автономное)

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 18.04.2018);
- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 N 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства» (ред. от 23.12.2002);
- приказом министерства образования и культуры Тульской области от 30.01.2012 №58 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственным бюджетным учреждением, учредителем которого является министерство образования и культуры Тульской области, услуг, относящихся к основным видам деятельности государственного бюджетного учреждения, для граждан и юридических лиц»
- Уставом государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма».

1.2. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма» (далее – Учреждение) в части оказания платных услуг.

1.3. Платные услуги предоставляются с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры и туризма;
- улучшения качества услуг, развития и совершенствования услуг;
- привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения расширения материально-технической базы Учреждения.

Настоящее положение определяет виды, формы, порядок и условия предоставления (место проведения платных мероприятий, договорные обязательства, кассовое обслуживание, система скидок) платных услуг гражданам и является обязательным для исполнения соответствующими подразделениями и службами государственным учреждением культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма».

1. Виды и формы платных услуг

Платные услуги, предоставляемые государственным учреждением культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма», оказываются гражданам в соответствии с Уставом утвержденным министерством культуры и туризма Тульской области, согласованным министерством имущественных и земельных отношений и зарегистрированным в межрайонной инспекции ФНС №10 по Тульской области, регистрационный номер 2157154040558.

Согласно Уставной деятельности государственное учреждение культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма» осуществляет следующие платные услуги:

- организация работы коллективов, студий и кружков любительского художественного творчества, народных театров, любительских объединений и клубов, культурно-бытовым, коллекционно-собираТЕЛЬским и иным интересам других клубных формирований;
- организация и проведение фестивалей, смотров, конкурсов, выставок и других форм показа результатов творческой деятельности клубных формирований;
- проведение спектаклей, концертов, шоу-программ, интерактивных программ, других театрально-зрелищных и выставочных мероприятий;
- демонстрация кинофильмов, мультимедийных программ с использованием различных носителей (киноплёнка, видеокассеты, цифровые носители);
- организация работы киноклубов;
- организация работы лекториев, консультаций, курсов прикладных знаний и навыков, проведение тематических вечеров, совещаний, конференций, презентаций, акций, циклов творческих встреч, мастер-классов, других форм просветительской деятельности, в том числе, на абонементной основе;

- проведение массовых театрализованных представлений, народных гуляний, шествий, гражданских, семейных обрядов и ритуалов, праздников (национальных, государственных, традиционных, профессиональных) и др.;
- организация досуга различных групп населения в сфере культуры, в том числе, проведение вечеров отдыха и танцев, дискотек, карнавалов, детских утренников, игровых и других культурно-развлекательных программ;
- организация мероприятий с участием профессиональных коллективов, исполнителей и авторов.
- организация поездок, походов, игровых площадок (квестов), экскурсионное обслуживание;
- оказание консультативной, методической и организационно-творческой помощи в подготовке и проведении различных культурно-досуговых мероприятий;
- прокат собственных аудио- и видеоматериалов на различных носителях; музыкальных инструментов; инвентаря, реквизита, костюмов; сценического оборудования, осветительной и звукоусилительной аппаратуры, кино-, видео- и аудиоаппаратуры, компьютерной техники;
- реализация репертуарно-методических материалов;
- оказание услуг по постановочной работе, художественному оформлению помещений и открытых площадок, запись фонограмм, написание сценариев, программ, положений, проектов, изготовление реквизита;
- предоставление оркестров, ансамблей, самодеятельных художественных коллективов и отдельных исполнителей для музыкального оформления мероприятий, ведущих для проведения мероприятий;
- оказание справочных, информационных и рекламно-маркетинговых услуг, в том числе, через сайт Учреждения в сети интернет;
- услуги рецензирования на учебные издания, используемые в образовательном процессе дополнительного профессионального образования;
- услуги повышения квалификации по различным программам для специалистов администраций городов и муниципальных образований, специалистов учреждений культуры, преподавателей и концертмейстеров детских школ искусств;
- подготовка и размещение авторской статьи в областном методическом сборнике;

- услуги фото и видеосъемки; компьютерные услуги, предоставление доступа к сети интернет, ксерокопирование, сканирование, тиражирование документов на различных носителях;
- изготовление и продажа сувенирной продукции по профилю автономного учреждения;
- организация занятий в платных кружках, студиях, секциях, в т.ч. детей дошкольного возраста, курсах по различным направлениям;
- предоставление помещений с хозяйственно-техническим обслуживанием гражданам и юридическим лицам;
- разработка сценариев, постановочная работа, художественное оформление помещений и открытых площадок по заявкам организаций и граждан;
- предоставление площадок на территории учреждения для организации разовой розничной торговли (ярмарки, выставки-продажи);
- подготовка и публикация статей в методическом сборнике (обобщение педагогического опыта);
- предоставление в аренду недвижимого имущества в установленном порядке.

Предусмотренные настоящим Положением виды платных услуг включаются в сводный перечень платных услуг, который согласовывается наблюдательным Советом учреждения. Конкретный перечень услуг и условия их предоставления определяются директором государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма».

2. Ценообразование платных услуг

Цены на платные услуги рассчитываются на основании спроса и предложения граждан на каждый вид услуги с учетом принципа окупаемости затрат.

Каждый вид услуги имеет свою смету доходов и расходов, которая предусматривает затраты на заработную плату специалистов, обеспечивающих данный вид услуги, налоговые отчисления, затраты на коммунальные расходы, материально-техническую базу, и другие затраты, связанные с развитием того или иного вида платной услуги.

Каждый вид услуги согласно утвержденного Перечня платных услуг имеет свою калькуляцию, рассчитанную исходя из затрат на одного человека или группу слушателей (получателей услуги), академического часа или 1 кв. м полезной площади.

На основе калькуляций каждого вида услуги составляется прейскурант цен отдельно для платной деятельности на основе разрешительных документов (лицензий и иных документов, полученных в установленном законом порядке), и общий прейскурант цен на все другие виды услуг в соответствии

с уставной деятельностью государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма».

На проведение мероприятий для физических и юридических лиц силами учреждения устанавливается договорная цена, приемлемая на рынке услуг подобного характера и закреплённая договором.

3. Порядок предоставления услуги

Платные услуги предоставляются как физическим, так и юридическим лицам. Услуга оформляется на основании заявления граждан или заявки (письма) организации, учреждения. Заявления и письма регистрируются в журналах входящей корреспонденции. На заявлении или письме организации, учреждения ставятся визы согласования или обоснованного (мотивированного) отказа непосредственных руководителей структур, оказывающих платные услуги, и окончательная виза (подпись) руководителя государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма».

В зависимости от вида платной услуги составляется договор между гражданами или юридическими лицами и государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма».

В договоре прописываются условия предоставления услуги, обязательство сторон и порядок расчетов.

К договорным условиям предоставления платной услуги относятся:

- оплата за академический час занятий в самокупаемых кружках, студиях;
- число участников, кружков (студий) должно иметь не менее 15 человек;
- для кружков с индивидуальными занятиями 7-9 человек по нагрузке на одного специалиста;
- продолжительность занятий устанавливается исходя из психо-физической, допустимой нагрузки в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями заказчика;
- администрация учреждения заключает с руководителем кружка (студий) договор контракт на срок до 10 месяцев, в котором оговариваются условия труда и оплаты. Стоимость занятий в кружках (студиях) формируются согласно калькуляций, утвержденных директором государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма»;
- оплата труда работников кружков (студий) производится согласно трудового договора;

- плата за обучение вносится в кассу государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма» в соответствии с заключенным договором;

- проведение для граждан или юридических лиц семейных торжеств, юбилейных дат, корпоративных вечеров и праздников, свадебных и других торжеств.

Мероприятия клубного характера центров учреждения, в Положениях которых предусмотрено платное посещение предоставляются по ценам входного билета, или абонемента, установленного образца, оформленных приказом по учреждению.

Цены на концерты профессиональных и самодеятельных коллективов устанавливаются приказом директора государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма».

Льготы в размере 50% от стоимости пользования услугами платных кружков при предъявлении подтверждающих документов предоставляются следующим категориям граждан:

участники и инвалиды Великой Отечественной войны;

солдаты, сержанты и старшины срочной службы Российских Вооруженных Сил;

дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в детских домах, школах-интернатах;

дети-инвалиды (право на бесплатное посещение распространяется на одного сопровождающего);

дети дошкольного возраста (до 6,5 лет);

инвалиды труда 1 и 2 групп (право на бесплатное посещение распространяется на одного сопровождающего инвалида 1 группы);

воины-интернационалисты;

престарелые граждане, находящиеся в домах-интернатах для инвалидов и престарелых;

студенты высших учебных заведений Российской Федерации (на основании ст.34 Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года с изменениями 2018 года);

Герои Советского Союза;

Герои Российской Федерации;

полные кавалеры ордена Славы;

узники фашистских концлагерей;

один сопровождающий на группу учащихся средних и средне-специальных учебных заведений;

один сопровождающий на группу детей дошкольного возраста;

один сопровождающий на группу военнослужащих срочной службы

члены многодетных семей (на основании п.1 ст.4 Закона Тульской области от 4.12.2008 г. №1154-ЗТО «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Тульской области») – 1 раз в месяц (последняя пятница месяца).

руководители, сопровождающие целевые группы.

При наличии двух детей из одной семьи, занимающихся в самокупаемых коллективах учреждения плата за обучение уменьшается на 25 %, а трех и более детей на 50%.

При наличии в семье трёх или более иждивенцев плата за занятия уменьшается на 50%.

Для детей сотрудников учреждения плата за посещения (занятия) составляет 50%.

В случае болезни обучающегося продолжительностью до 7 дней плата за обучение взимается в полном объеме, а за последующие дни болезни плата взимается и пересчитывается согласно стоимости одного занятия, с согласованием руководителя коллектива.

При заключении договора на платные услуги с государственным учреждением (любой правовой формы) договорная цена по соглашению сторон определяется путем переговоров.

4. Порядок расчета

Оплата за предоставленные услуги производится в учреждениях банков на лицевой счет государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма» или осуществляется через кассу бухгалтерии учреждения с использованием бланков, являющимися документами строгой отчетности, утвержденными в установленном порядке.

При проведении детских игровых программ, дискотек, танцевально-развлекательных программ, киносеансов, применяются входные билеты, утвержденные в установленном порядке.

Порядок и способы оплаты услуг, предоставляемых юридическим и физическим лицам, определяется условиями договора:

Службы, подразделения государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма» не вправе отказать потребителю в законных требованиях о получении достоверной информации, включающей в себя сведения о месте нахождения (месте государственной регистрации), режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях их предоставления и получения, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, порядке оплаты, системы контроля и предъявлений претензий. В службах, оказывающих платные услуги, имеется книга жалоб и предложений, которая предъявляется по первому требованию потребителей. Администрация обязана выдать потребителю документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных услуг (счет-заказ, акт выполненных работ, калькуляцию, приходно-кассовый ордер, кассовый чек, билет).

5. Учет и отчетность

Государственное учреждение культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма ведет статистический, бухгалтерский и налоговый учет по каждому виду платных услуг отдельно. Бухгалтерский и налоговый учет ведутся в соответствии с Инструкцией по бюджетному учету, утвержденной приказом Минфина РФ и Налоговым кодексом Российской Федерации.

Контроль за правильностью учета и отчетности, соблюдение сметной и финансовой дисциплины возлагается на планово- финансовый отдел и бухгалтерскую службу учреждения и начальников отделов. Полную ответственность за объем и качество оказываемых услуг несет администрация в лице руководителей центров объединения и руководителя учреждения.

Каждое подразделение учреждения, оказывающее платные услуги гражданам, соответственно ведет свой учет по всем видам отдельно на основании заявок, договоров, проданных билетов установленного образца, квитанций, приходных ордеров. Контроль и ответственность за правильностью учета в подразделении несут руководители подразделений.

6. Налогообложение

В соответствии с Налоговым Кодексом Российской Федерации на государственное учреждение культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма возложена обязанность уплаты налогов таких, как:

- налог на доходы физических лиц (НДФЛ);
- налог на добавленную стоимость (НДС);
- налог на имущество;
- земельный налог.

7. Ответственность сторон

Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны приобрести билет или согласно договорных обязательств (заявлений, писем) оплатить в указанные (согласованные) сроки стоимость предоставленной услуги; выполнять требования служб государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма» по предоставлению качественной информации для проведения заказных мероприятий.

Потребитель оплачивает ущерб имущества, если таковой будет иметь место, согласно условиям договора.

В случаях несоблюдения получателем услуг принятых на себя обязательств он несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями договора.

В случаях несоблюдения службами государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма» принятых на себя обязательств по предоставлению услуги и сроками их исполнения, потребитель вправе по своему выбору назначить новый срок оказания услуги или расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

В соответствии с законодательством РФ государственное учреждение культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма» несет ответственность перед потребителем услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг сопровождается выплатой неустойки в порядке и размере, определяемых Федеральным законом «О защите прав потребителей» и договорными обязательствами сторон.

Претензии и споры, возникающие между потребителем и государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма», разрешаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

Государственное учреждение культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма» освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение платной услуги вследствие непреодолимой силы, повлекшей за собой некачественное или неполное исполнение обязательств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8. Действие положения и порядок внесения изменений

Настоящее Положение вводится в действие с 09 июня 2018г.

Срок действия настоящего Положения — 3 года. По истечении указанного срока вводится новое Положение. В случае изменения законодательства либо аспектов деятельности учреждения в Положение вносятся изменения и дополнения, которые утверждаются приказом директора государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма».