ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЪЕДИНЕНИЕ ЦЕНТРОВ РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРЫ»

г. Тула

П Р И К А З

от 4 октября 2019 года № 160

Об утверждении порядка оформления, реализации и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия

Руководствуясь статьёй 52_1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок оформления, реализации и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия (приложение 1).
2. Утвердить перечень информации, поддерживаемой в актуальном состоянии на официальном сайте ГУК ТО «ОЦРК» в сети "Интернет" по оформлению, реализации и возврату билетов, абонементов и экскурсионных путевок, на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия (приложение 2).
3. Назначить уполномоченным на оформление, реализацию и возврат, и переоформление на других лиц именных билетов, абонементов и экскурсионных путевок кассира Семенова Б.О.
4. Перечень информации, поддерживаемой в актуальном состоянии на официальном сайте ГУК ТО «ОЦРК» в сети "Интернет" по оформлению, реализации и возврату билетов, абонементов и экскурсионных путевок, на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия.

Директор **Е.В. Арбекова**

Приложение 1 к приказу
от 4 октября 2019 года № 160

Порядок оформления, реализации и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия

1. Формы билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе формы электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия, как бланки строгой отчетности, содержащие реквизиты билета, абонемента и экскурсионной путевки утверждены Приказом Министерства культуры РФ от 17 декабря 2008 г. № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности».

Учреждение вправе самостоятельно устанавливать элементы оформления билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые им зрелищные мероприятия.

2. Билеты, абонементы и экскурсионные путевки, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, билеты, абонементы и экскурсионные путевки, элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным Учреждением, билеты, абонементы и экскурсионные путевки, содержащие исправления, поддельные билеты, поддельные абонементы и поддельные экскурсионные путевки являются недействительными, не дают права на посещение проводимых Учреждением зрелищных мероприятий и не принимаются к возврату.

3. Реализация билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия по цене, превышающей цену, указанную в билете, абонементе или экскурсионной путевке, не допускается.

4. Реализация билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия осуществляется через кассу Учреждения и (или) уполномоченными ими физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальными предпринимателями), юридическими лицами на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации, гражданами на основании гражданско-правовых договоров.

5. Учреждение вправе разрешить уполномоченному лицу передавать по договору другому лицу права и обязанности по реализации билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия. Передача прав и обязанностей по указанному договору другому лицу осуществляется в соответствии с гражданским законодательством. При этом уполномоченное лицо несет ответственность за действия другого лица перед Учреждением.

6. Не допускается реализация иными, не состоящими в договорных отношениях с Учреждением лицами билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия (за исключением однократной продажи гражданином приобретенных им для использования в личных целях билета, абонемента или экскурсионной путевки по цене, не превышающей цены, указанной в билете, абонементе или экскурсионной путевке).

7. Уполномоченное лицо, при реализации билетов, абонементов и экскурсионных путевок вправе взимать плату за оказание покупателю сопутствующих услуг, если иное не предусмотрено договором, заключенным Учреждением с уполномоченным лицом. Факт оказания покупателю билета, абонемента или экскурсионной путевки сопутствующих услуг должен быть оформлен в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательной выдачей покупателю документа, подтверждающего оплату сопутствующих услуг. Общая стоимость сопутствующих услуг, оказываемых уполномоченным лицом покупателю билета, абонемента или экскурсионной путевки на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия, должна составлять менее 10 процентов цены, указанной в приобретенных билете, абонементе или экскурсионной путевке. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти утверждает порядок формирования и расчета общей стоимости сопутствующих услуг, оказываемых покупателю билета, абонемента или экскурсионной путевки.

8. Учреждение вправе реализовывать именные билеты, именные абонементы и именные экскурсионные путевки с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Именные билеты, именные абонементы и именные экскурсионные путевки дают право на посещение зрелищных мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителей. Перечень соответствующих документов устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. При несоответствии сведений о посетителе, указанных в именном билете, именном абонементе или именной экскурсионной путевке, сведениям, содержащимся в предъявляемом документе, или при наличии исправлений в сведениях о посетителе, указанных в именном билете, именном абонементе или именной экскурсионной путевке, посетитель не допускается на зрелищное мероприятие.

9. В случае отмены, замены либо переноса, проводимого Учреждением зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе, возмещается в установленном Учреждением порядке полная стоимость билета Учреждением либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с организацией исполнительских искусств или музеем на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.

10. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого Учреждением зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо

смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

11. В случае отказа посетителя от посещения проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия по причинам, не связанным с отменой зрелищного мероприятия и (или) болезнью и смертью посетителя, посетитель имеет право при возврате билета, абонемента или экскурсионной путевки:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки;
- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки.
- менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия стоимость билета, абонемента или экскурсионной путевки посетителю не возвращается.

Для абонементов на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия днем проведения зрелищного мероприятия является день проведения, первого предусмотренного абонементом зрелищного мероприятия.

12. Билеты, абонементы и экскурсионные путевки (за исключением именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок), реализованные Учреждением в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов и экскурсионных путевок (в том числе льготы, скидки), не принимаются к возврату.

13. Учреждение при возврате посетителем билета, абонемента или экскурсионной путевки на проводимое Учреждением зрелищное мероприятие вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое проводимое Учреждением зрелищное мероприятие либо вернуть стоимость билета, абонемента или экскурсионной путевки. Возврат посетителю стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки осуществляется кассиром Учреждения либо уполномоченным лицом, у которого были приобретены билет, абонемент или экскурсионная путевка, если договором уполномоченного лица с организацией исполнительских искусств или музеем на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки.

14. Учреждение не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных посетителем уполномоченному на продажу билетов лицу сверх установленной Учреждением цены билета, абонемента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путевки.

Приложение 2 к приказу
от 4 октября 2019 года № 160

Перечень информации, поддерживаемой в актуальном состоянии на официальном сайте ГУК ТО «ОЦРК» в сети "Интернет" по оформлению, реализации и возврату билетов, абонементов и экскурсионных путевок, на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия

1. Об установленных ценах на билеты, абонементы и экскурсионные путевки на проводимые Учреждением театрально-зрелищные, культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций (зрелищные мероприятия).

2. О лицах, уполномоченных в соответствии с частью четвертой статьи 52_1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре на реализацию билетов, абонементов и экскурсионных путевок на зрелищные мероприятия, о других лицах, которым в соответствии с частью пятой статьи 52_1 настоящих Основ уполномоченными лицами переданы права и обязанности по реализации билетов, абонементов и экскурсионных путевок на зрелищные мероприятия, включая сведения о сайтах в сети "Интернет", через которые указанными лицами осуществляется реализация таких билетов, абонементов и экскурсионных путевок, а также информацию о максимальной стоимости технологически обусловленных (необходимых) и неразрывно связанных с реализацией билетов, абонементов и экскурсионных путевок услуг по бронированию, формированию в электронной форме и (или) печати на бумажном носителе билетов, абонементов или экскурсионных путевок, по информированию покупателей о проводимых зрелищных мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе зрелищных мероприятий и иных информационно-консультативных услуг (далее - сопутствующие услуги), оказываемых покупателям билетов, абонементов и экскурсионных путевок указанными лицами.

3. О формах, реквизитах и элементах оформления билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия.

4. О лицах, на которые в соответствии с частью девятой статьи 52_1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре возложена обязанность по возмещению посетителю полной стоимости билета, о лицах, на которые в соответствии с частью пятнадцатой статьи 52_1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре возложена обязанность по возврату посетителю стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки.

5. О зрелищных мероприятиях, посещение которых осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителя, в том числе документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, с указанием сведений о посетителе (фамилии, имени и

отчества) в билете, абонементе и экскурсионной путевке (именной билет, именной абонемент и именная экскурсионная путевка), в случае реализации Учреждением именных билетов, именных абонементов, именных экскурсионных путевок.

6. О предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов, экскурсионных путевок (в том числе льготы, скидки) на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия специальных программах и акциях, включая информацию о праве Учреждения не принимать к возврату приобретенные в рамках данных специальных программ и акций билеты, абонементы и экскурсионные путевки.

7. О порядке возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, на проводимые Учреждением зрелищные мероприятия.