

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОБЪЕДИНЕНИЕ ЦЕНТРОВ РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРЫ»**

г. Тула

П Р И К А З

от 2 июля 2020 года

№ 86

Об утверждении Положения о порядке предоставления дополнительных платных услуг государственным учреждением культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры»

В целях совершенствования работы учреждения,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления дополнительных платных услуг государственным учреждением культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры» (Приложение).
2. Признать утратившим силу приказ от 21 мая 2019 года № 93 «Об утверждении Положения о порядке предоставления дополнительных платных услуг государственным учреждением культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры».
3. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Директор



Е.В. Арбекова

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке предоставления дополнительных платных услуг
государственным учреждением культуры Тульской области
«Объединение центров развития культуры»
(тип учреждения - автономное)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 24.04.2020 № 144-ФЗ), Уставом государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры» (далее Учреждение), Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным Законом от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» (ред. от 26.07.2019 № 247-ФЗ.), Федеральным законом от 3 ноября 2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства» (ред. от 23.12.2002), Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

1.2. Настоящее Положение определяет единый порядок организации предоставления платных услуг Учреждением гражданам, юридическим лицам различных организационно-правовых форм собственности и общественным организациям (далее – Потребитель) а также регламентирует распределение средств, полученных за оказанные Учреждением платные услуги.

1.3. Платные услуги - это услуги, оказываемые Учреждением за соответствующую плату физическим и юридическим лицам.

1.4. Оказание платных услуг осуществляется Учреждением с целью:

- реализации права граждан на удовлетворение дополнительных потребностей в сфере культуры;
- оптимизации использования имеющихся материально - технических, кадровых и финансовых ресурсов, стимулирования внедрения новых видов платных услуг и форм обслуживания, повышение качества оказываемых услуг;
- привлечения дополнительных финансовых средств для развития Учреждения;
- укрепления материально-технической базы Учреждения;
- содержание имущества;
- приобретение товаров и материальных ценностей;
- оплата транспортных расходов.

1.5. Настоящее Положение устанавливает основные правила предоставления платных услуг, порядок расчетов за предоставляемые платные услуги, порядок учета средств, получаемых Учреждением за оказание платных услуг.

1.6. Ценовая политика, проводимая в Учреждении, основана на изучении существующих запросов и потенциальных потребностей пользователей, учитывает себестоимость услуги и планируемую прибыль, потребительскую значимость услуг, а также цены и качество аналогичных услуг оказываемых другими некоммерческими организациями.

1.7. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг осуществляет директор Учреждения.

1.8. Предоставление платных услуг осуществляется Учреждением дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

2. Порядок предоставления дополнительных платных услуг

2.1. Учреждение имеет право оказывать платные услуги при условии, если данный вид деятельности предусмотрен Уставом Учреждения.

2.2. Учреждение создает условия для предоставления платных услуг.

2.3. Учреждение заключает договор с Потребителем на оказание платных услуг в соответствии с Перечнем платных услуг.

2.4. Основным документом, определяющим объем платных услуг, предоставляемых Учреждением, а также расходование средств, полученных Учреждением от оказания платных услуг, является план финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, утверждаемый в установленном законом порядке.

2.5. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.

2.6. Платная деятельность Учреждения не является коммерческой, так как доход от неё полностью идёт на развитие и совершенствование Учреждения.

2.7. Платные услуги осуществляются привлеченными специалистами, с которыми заключается договор гражданско-правового характера, либо с работниками, состоящими в штате Учреждения, в свободное от основной работы время с составлением табеля учета рабочего времени по основной работе и работе по оказанию платных услуг отдельно. Оказание платных услуг в основное время допускается в порядке исключения в связи с технологией их проведения на основании приказа директора Учреждения.

2.8. Платные услуги предоставляются как физическим, так и юридическим лицам. Услуга предоставляется на основании заявления (в том числе устного) граждан или заявки (письма) организации, учреждения.

2.9. Заявления и письма регистрируются в журналах входящей корреспонденции. На заявлении или письме организации, учреждения ставятся визы согласования или обоснованного (мотивированного) отказа непосредственных руководителей центров, оказывающих платные услуги, и виза (подпись) директора государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры».

2.10. В зависимости от вида платной услуги составляется договор между гражданами или юридическими лицами и государственным учреждением культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры».

В договоре прописываются условия предоставления услуги, обязательства сторон и порядок расчетов.

2.11. Цены на услуги устанавливаются в соответствии с утвержденным прейскурантом, при нестандартных обстоятельствах цены могут быть договорными, в таком случае, цена определяется Сторонами и фиксируется в соглаше-

нии о договорной цене на оказываемые услуги, который становится неотъемлемой частью договора с заказчиком.

2.12. Цены на услуги для граждан государств-членов Евразийского экономического союза обеспечивают неприменение в отношении получателя услуг дискриминационных требований или особых условий в зависимости от его гражданства, места жительства либо места учреждения или деятельности. Таким образом, установление цен на оказание услуг для граждан государств-членов Союза более высоких, чем для граждан Российской Федерации противоречит принципам союза. Услуги гражданам государств-членов Евразийского экономического союза предоставляются Учреждением на равных с гражданами РФ условиях.

3. Порядок формирования и учета платных услуг

3.1 Оплата за оказываемые Учреждением услуги осуществляется в наличной и безналичной форме. Оплата услуги за наличный расчет осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Учреждения. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет. Все наличные средства, внесенные в кассу, аккумулируются на лицевом счете Учреждения.

3.2. Оплата по безналичному расчету осуществляется путем перечисления денежных средств на лицевой счет Учреждения по учету внебюджетных средств.

3.3. Учет доходов ведется в журнале операций по банковскому счету.

3.4. Расчет с физическими лицами осуществляется в соответствии с Прейскурантом цен платных услуг, согласно приложению 5 к настоящему Положению.

3.5. Предоставление платных услуг предприятиям, организациям и учреждениям оформляется договором оказания услуг.

3.6. Договор заключается в письменной форме, в двух экземплярах, один из которых находится у Учреждения, другой у Потребителя.

3.7. Доходы, полученные от платных услуг, поступают в полное распоряжение Учреждения.

3.8. Размер платы за оказание (выполнение) платных услуг (работ) определяется учреждением на основании:

1) установленных нормативными правовыми актами РФ цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (работы) по основным видам деятельности учреждения (если таковые имеются);

2) размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание (выполнение) учреждением платных услуг (работ) по основным видам деятельности учреждения, предусмотренным его уставом, а также размера расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

а) анализа фактических затрат учреждения на оказание (выполнение) платных услуг (работ) по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

б) прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание (выполнение) учреждением платных услуг (работ) по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

в) анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги (работы) и уровня цен (тарифов) на них;

3.9. Основаниями для пересмотра цен на платные услуги являются:

- рост (снижение) затрат на оказание услуг, вызванный внешними факторами;

- изменение уровня цен на материальные ресурсы на величины более, чем на 5 %;

- изменение количественного состава групп, получающих услугу (например, стоимость рассчитана на получение услуги одновременно группой в количестве 10 (десяти) человек, а фактически получателями являются одновременно 8 (восемь) человек и менее);

- изменение в действующем законодательстве Российской Федерации размера и системы оплаты труда работников, занятых в оказании услуг.

3.10. Контроль за правильностью учета и отчетности, финансовой дисциплины возлагается на главного бухгалтера Учреждения и начальников отделов структурных подразделений (центров).

3.11. Полную ответственность за объем и качество оказываемых услуг несет администрация Учреждения в лице заведующих центрами объединения и директора Учреждения.

3.12. Каждое подразделение (центры учреждения), оказывающее платные услуги гражданам, самостоятельно ведут учет отдельно, по всем видам оказываемых услуг на основании заявок, договоров, проданных билетов установленного образца, квитанций. Контроль и ответственность за правильностью учета в подразделении (центре) несут руководители подразделений (заведующие).

4. Направление использования доходов от платных услуг.

4.1. Перечень платных услуг разрабатывается Учреждением, утверждается приказом Учреждения.

4.2. Цены на культурно-познавательные программы, массовые мероприятия устанавливаются на основании порядка ценообразования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, самостоятельно (ст.52 Закона о культуре), утверждаются приказом директора Учреждения и размещаются на официальном сайте Учреждения в сети интернет.

4.3. Приоритетными направлениями расходования средств, полученных от платных услуг, являются:

- материально-техническое развитие Учреждения, в том числе: приобретение расходных материалов, приобретение мебели, звукового и светотехнического оборудования, компьютерного оборудования, приобретение хозяйственных и канцелярских товаров;

- приобретение методической литературы;

- проведение культурно-массовых мероприятий;
- оплата транспортных услуг и услуг связи;
- командировочные расходы;
- договоры гражданско-правового характера;
- ремонт и модернизация инвентаря и оборудования;
- оплата за обслуживание множительной и компьютерной техники;
- прочие расходы, не запрещенные Законодательством Российской Федерации, необходимые учреждению для развития и совершенствования;
- на оплату труда, включая выплаты стимулирующего характера, сотрудников, участвующих в оказании услуг и содействующих их выполнению.

4.4. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг, ценой и правильностью взимания платы осуществляет директор Учреждения.

5. Взаимные обязательства и ответственность Учреждения и Потребителя платных услуг

5.1. Учреждение обязано своевременно предоставлять Потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, соответствующую требованиям ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителя».

5.2. Учреждение в удобном для обозрения месте размещает информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и юридический адрес Учреждения;
- режим работы Учреждения;
- адрес и телефон Учредителя Учреждения;
- «Перечень платных услуг» с указанием стоимости и описания услуги;
- перечень льгот и категорий Потребителей, имеющих право на эти льготы.

5.3. Потребители платной услуги обязаны оплатить стоимость услуги согласно «Перечню платных услуг», утвержденному приказом Учреждения.

5.6. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны приобрести билет или согласно договорных обязательств (заявлений, писем) оплатить в указанные (согласованные) сроки стоимость предоставляемой услуги; выполнять законные требования служб государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры» по предоставлению достоверной информации необходимой для качественного проведения заказных мероприятий.

5.7. Потребитель оплачивает ущерб, причиненный имуществу Учреждения, если таковой будет иметь место. В случаях несоблюдения получателем услуг, принятых на себя обязательств он несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями договора.

5.7. В случаях несоблюдения службами (центрами) государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры» принятых на себя обязательств по предоставлению услуги и/или сроков их оказания, Потребитель вправе по своему выбору назначить новый срок оказания

услуги или расторгнуть договор и потребовать возмещения фактически понесенных убытков.

5.8. В соответствии с законодательством РФ государственное учреждение культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры» несет ответственность перед потребителем услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг сопровождается выплатой неустойки в порядке и размере, определяемых Федеральным законом «О защите прав потребителей» и договорными обязательствами сторон.

5.9. Государственное учреждение культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры» освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение платной услуги вследствие непреодолимой силы, повлекшей за собой некачественное или неполное исполнение обязательств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.10. Претензии и споры, возникающие между Потребителями и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Обязанности по контролю за соблюдением настоящих правил, а также за проведением анализа состояния видов услуг возлагаются на юрисконсульта государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры».

5.6. Персональную ответственность за целевое использование денежных средств, полученных от оказания платных услуг, несут директор и главный бухгалтер государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры».

6. Виды и формы платных услуг, оказываемых ГУК ТО «ОЦРК»

6.1. Организация работы коллективов, студий и кружков любительского художественного творчества, народных театров, любительских объединений и клубов, культурно-бытовым и иным интересам других клубных формирований;

6.2. Организация и проведение фестивалей, смотров, конкурсов, выставок и других форм показа творческой деятельности.

6.3. Проведение шоу-программ, интерактивных программ, других театрально-зрелищных и выставочных мероприятий;

6.4. Демонстрация кинофильмов, мультимедийных программ с использованием различных носителей (киноплёнка, видеокассеты, цифровые носители);

6.5. Организация работы лекториев, консультаций, курсов прикладных знаний и навыков, проведение тематических вечеров, совещаний, конференций, презентаций, акций, циклов творческих встреч, мастер-классов, других форм просветительской деятельности;

6.6. Проведение массовых театрализованных представлений, народных гуляний, шествий, гражданских, семейных обрядов и ритуалов, праздников (национальных, государственных, традиционных, профессиональных) и др.;

6.7. Организация досуга различных групп населения в сфере культуры, в том числе, проведение культурно-познавательных мероприятий, игровых и других культурно-развлекательных программ;

6.8. Организация мероприятий с участием творческих коллективов, исполнителей и авторов.

6.9. Организация, игровых площадок (квестов), экскурсионное обслуживание;

6.10. Оказание консультативной, методической и организационно-творческой помощи в подготовке и проведении различных культурно-досуговых мероприятий;

6.11. Реализация репертуарно-методических материалов;

6.12. Оказание услуг по постановочной работе, художественному оформлению помещений и открытых площадок, запись фонограмм, написание сценариев, программ, положений, проектов;

6.13. Предоставление творческих коллективов и отдельных исполнителей для музыкального оформления мероприятий, ведущих для проведения мероприятий;

6.14. Оказание справочных, информационных и рекламно-маркетинговых услуг, в том числе, через сайт Учреждения в сети интернет;

6.15. Услуги рецензирования на учебные издания, используемые в образовательном процессе дополнительного профессионального образования; подготовка и размещение авторской статьи в областном методическом сборнике;

6.16. Услуги повышения квалификации по различным программам для специалистов администраций городов и муниципальных образований, специалистов учреждений культуры, преподавателей и концертмейстеров детских школ искусств;

6.17. Услуги фото и видеосъемки; ксерокопирование, сканирование, тиражирование документов на различных носителях;

6.18. Изготовление и продажа сувенирной продукции по профилю уставной деятельности Учреждения;

6.19. Разработка сценариев, постановочная работа, художественное оформление помещений и открытых площадок по заявкам организаций и граждан;

6.20. Предоставление площадок на территории учреждения для организации разовой розничной торговли (ярмарки, выставки-продажи);

Предусмотренные настоящим Положением виды платных услуг включаются в сводный перечень платных услуг. Конкретный перечень услуг и условия их предоставления определяются директором государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры».

На проведение мероприятий для физических и юридических лиц силами учреждения устанавливается договорная цена, приемлемая на рынке услуг подобного характера и закрепленная договором.

7. Особенности предоставления услуг

7.1. При посещении культурно-познавательных программ, киносеансов, мероприятий Потребителем платных услуг приобретается билет через материально-ответственное лицо исполнителя мероприятия, либо в кассе Учреждения после сообщения о проводимом мероприятии в СМИ, после размещения объявления в местах, специально отведенных для информации, в день проведения культурно-познавательных программ, киносеансов, мероприятий и т.п.

Ответственное лицо исполнителя (кассир) выдает на руки Потребителю билет на посещение мероприятия. Отчет формируется ежедневно (в дни проведения мероприятий) с предоставлением отчета в бухгалтерию Учреждения.

8. Предоставление льгот отдельным категориям Потребителей при предоставлении подтверждающих документов

8.1. При посещении мероприятий, проводимых Учреждением, льготы предоставляются (при предъявлении подтверждающего документа) следующим категориям граждан:

- участники и инвалиды Великой Отечественной войны бесплатно;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в детских домах, школах-интернатах бесплатно;
- Герои Советского Союза, Герои России бесплатно;
- Герои Российской Федерации бесплатно;
- полные кавалеры ордена Славы бесплатно;
- узники фашистских концлагерей бесплатно;
- один сопровождающий на группу учащихся средних и средне-специальных учебных заведений бесплатно;
- один сопровождающий на группу детей дошкольного возраста бесплатно;
- один сопровождающий на группу военнослужащих срочной службы бесплатно;
- один сопровождающий инвалида 1 группы или ребенка-инвалида 1 группы бесплатно;
- руководители, сопровождающие целевые группы бесплатно;
- престарелые граждане, находящиеся в домах-интернатах для инвалидов и престарелых бесплатно.
- члены многодетных семей (ред. от 13.12.2019г. на основании п.1 ст.4 Закона Тульской области от 4.12.2008 г. №1154-ЗТО «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Тульской области») – 1 раз в месяц бесплатно (последняя пятница месяца).
- Инвалидам, в том числе детям инвалидам в размере 50%;
- Пенсионерам по возрасту в размере 50%;
- Военнослужащим, проходящим военную службу по призыву в размере 50%;
- Детям дошкольного возраста от 3 до 7 лет в размере 30%;

- Обучающимся образовательных организаций в возрасте от 7 до 14 лет в размере 30%;
- Студентам в размере 30%.

9. Заключительные положения

9.1 Порядок исполнения и приема услуг (работ) по заключенным договорам, последствия неисполнения (ненадлежащего исполнения) услуг (работ) регулируется договорами и гражданским законодательством, а в случаях заключения договоров с физическими лицами – также законодательством о защите прав потребителей.

9.2. Учет и расходование средств, поступающих от оказания услуг (выполнения работ), производится в порядке установленном приказом Минфина России от 01 декабря 2010 г. № 157н (ред. от 28.12.2018г.) «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению», Учетной политикой Учреждения, планом финансово-хозяйственной деятельности.

10. Действие положения и порядок внесения изменений

Настоящее Положение вводится в действие с 2 июля 2020 года.

Срок действия настоящего Положения — 3 года. По истечении указанного срока вводится новое Положение. В случае изменения законодательства либо аспектов деятельности учреждения в Положение вносятся соответствующие изменения и дополнения, которые утверждаются приказом директора государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры».