

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОБЪЕДИНЕНИЕ ЦЕНТРОВ РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРЫ»**

П Р И К А З

от 14 июля 2020 года

№ 95-ахд

Об утверждении правил посещения ГУК ТО «ОЦРК»

В связи со сложившейся обстановкой, руководствуясь действующим гражданским законодательством РФ, Федеральным законом «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 № 35-ФЗ, Федеральным законом «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 № 69-ФЗ, Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «О противопожарном режиме» от 25.04.2012 № 390 (с изменениями и дополнениями), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. № 195-ФЗ, Приказом Министерства культуры РФ «Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах» от 06.01.1998 № 2, приказом Министерства культуры РФ от 14.05.2020 № 527 «О деятельности подведомственных Минкультуры России организаций в условиях новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 22.05.2020 № 15), рекомендациями Роспотребнадзора, Указом Губернатора Тульской области от 30.04.2020 года № 41 «О дополнительных мерах, принимаемых в связи с введением режима повышенной готовности на территории Тульской области» (в ред. Указа от 13.07.2020 года № 77), ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 15.07.2020 года Правила посещения ГУК ТО «ОЦРК» (приложение).

2. Медиа-центру правила разместить на официальном сайте Учреждения, на информационном стенде у входной группы. Установить, что каждый посетитель, до посещения помещений и территории Учреждения, обязан ознакомиться Правилами посещения ГУК ТО «ОЦРК».

Директор



Е.В. Арбекова

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
государственного учреждения культуры Тульской области
«Объединение центров развития культуры»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ, Федеральным законом «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 № 35-ФЗ, Федеральным законом «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 № 69-ФЗ, Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «О противопожарном режиме» от 25.04.2012 № 390 (с изменениями и дополнениями), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. № 195-ФЗ, Приказом Министерства культуры РФ «Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах» от 06.01.1998 № 2, приказом Министерства культуры РФ от 14.05.2020 № 527 «О деятельности подведомственных Минкультуры России организаций в условиях новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 22.05.2020 № 15), рекомендациями Роспотребнадзора, Указом Губернатора Тульской области от 30.04.2020 года № 41 «О дополнительных мерах, принимаемых в связи с введением режима повышенной готовности на территории Тульской области» (в ред. Указа от 13.07.2020 года № 77).

Данный документ устанавливает правила доступа и пользования услугами, оказываемыми ГУК ТО «ОЦРК», подлежат размещению на официальном сайте Учреждения, на информационном стенде у входной группы. Каждый посетитель, до посещения помещений и территории Учреждения, обязан ознакомиться с настоящими Правилами.

Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 437, 435 Гражданского кодекса РФ. Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности персонала, клубных формирований и посетителей помещений и территории ГУК ТО «ОЦРК». Настоящие правила определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении образовательных, деловых,

культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий, получении посетителями индивидуальных и групповых услуг. Настоящие правила определяют порядок поведения участников клубных формирований ГУК ТО «ОЦРК».

Вход в здание учреждения признается полным согласием с Правилами посещения учреждения (безоговорочным акцептом данной оферты).

Правила поведения посетителей ГУК ТО «ОЦРК»

Посетители обязаны:

1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.
2. Выполнять законные требования администрации ГУК ТО «ОЦРК», в том числе и сотрудников охраны/дежурных, соблюдать порядок и чистоту на территории ГУК ТО «ОЦРК».
3. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов, дающих право на вход.
4. При участии в образовательных, деловых, культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
5. Незамедлительно сообщать администрации, сотрудникам охраны учреждения о фактах обнаружения подозрительных предметов, вещей.
6. В целях обеспечения безопасности, по требованию сотрудника охраны ГУК ТО «ОЦРК» предъявлять для визуального осмотра содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п.
7. При получении информации о проведении эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
8. В случае причинения материального ущерба ГУК ТО «ОЦРК» вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости ГУК ТО «ОЦРК», стоимости доставки и установки указанного имущества.
9. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

Посетители имеют право:

1. Пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией ГУК ТО «ОЦРК».
2. Проводить фото и видеосъёмку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или сообщено в иной форме) по согласованию с администрацией ГУК ТО «ОЦРК».
3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественного оказания услуг.
4. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в любительских коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в ГУК ТО «ОЦРК».

Посетителям запрещено:

1. Проходить в помещения и на территорию ГУК ТО «ОЦРК» в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, температурой тела 37,4 градуса Цельсия и выше, наличием симптомов респираторных заболеваний.
2. Входить в зал с продуктами питания, мороженым, алкогольными и безалкогольными напитками.
3. Приносить с собой и проносить на территорию и в помещения огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, а также чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки. Места для хранения таких вещей Учреждением не предоставляются.
4. Курить в помещениях ГУК ТО «ОЦРК» и в неустановленных местах на прилегающей территории.
5. Пользоваться в помещении ГУК ТО «ОЦРК» открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).

6. Ходить по помещению (залу) во время мероприятия, находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.
7. Приходить в здания ГУК ТО «ОЦРК» с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия).
8. Портить имущество ГУК ТО «ОЦРК», наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации.
9. Делать сотрудникам ГУК ТО «ОЦРК» предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.
10. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ГУК ТО «ОЦРК».
11. Посещать ГУК ТО «ОЦРК» в период с 23.00 до 09.00.
12. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ГУК ТО «ОЦРК».
13. Использовать площади и территории ГУК ТО «ОЦРК» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, в том числе связанной с получением дохода.
14. Осуществлять на территории без разрешения администрации ГУК ТО «ОЦРК» любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.
15. Проходить на образовательные, деловые, культурно-массовые, театральные, концертно-зрелищные и иные мероприятия в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), в грязной и не соответствующей статусу заведения одежде (камуфляж, резиновые сапоги, в коньках на роликах), входить в ГУК ТО «ОЦРК» с велосипедами, самокатами, санками, снегокатами и т.п.

Дополнительные положения:

1. Посетители, не соблюдающие настоящие правила и ограничения, удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.
2. За карманные вещи и ценности работники гардероба ответственности не несут, сумки с вещами в гардероб не принимаются.
3. В случае утери бирки на верхнюю одежду с посетителя взыскивается стоимость бирки, а верхняя одежда выдается по заявлению и предъявлению документа, удостоверяющего личность, после выдачи из гардероба всех вещей по номеркам в присутствии администратора, ответственного за работу гардероба.
4. Администрация и сотрудники ГУК ТО «ОЦРК» не несут ответственности за ухудшение состояния здоровья посетителей вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности; детей, оставленных родителями без присмотра; утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.
5. **В период сохранения рисков распространения COVID-19 и других инфекций, передающихся воздушно-капельным и контактным путем, при посещении помещений и территории ГУК ТО «ОЦРК», всем посетителям настоятельно рекомендуется:**
 - 5.1. пользоваться бесконтактной оплатой услуг;
 - 5.2. пользоваться защитными масками и перчатками, средствами дезинфекции кожи рук;
 - 5.3. посещать мероприятия группами не более 5 человек, соблюдать рекомендованную социальную дистанцию 1,5 – 2 метра;

Правила поведения участников клубных формирований ГУК ТО «ОЦРК»:

Участники клубных формирований, действующих на материальной базе ГУК ТО «ОЦРК», обязаны:

1. Посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.
2. Перед началом занятий (по сезону) сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь.

3. Во время проведения занятий бережно относиться к оборудованию и имуществу ГУК ТО «ОЦРК», соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
4. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
5. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.
6. При получении информации о проведении эвакуации незамедлительно покинуть здание, в соответствии с планом эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Участники клубных формирований имеют право:

1. Пользоваться в установленном порядке расположенными в ГУК ТО «ОЦРК» гардеробом, служебными помещениями для занятий, гигиеническими комнатами.
2. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий, а также о мероприятиях, проводимых в ГУК ТО «ОЦРК».

Участникам клубных формирований запрещено:

1. Самостоятельно открывать залы и классы для занятий, кабинеты сотрудников и технические помещения. Подключать звукотехническую аппаратуру, микрофоны без специалистов и без согласования с руководителем или ответственными лицами администрации.
2. Выносить за пределы ГУК ТО «ОЦРК» имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Учреждения, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр.
3. Использовать площади и территории ГУК ТО «ОЦРК» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
4. В отношении участников клубных формирований действуют запреты и ограничения, аналогичные действующим в отношении посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий.

Дополнительные положения:

1. Родители, пришедшие со своим ребенком на занятия, несут полную ответственность за его жизнь и здоровье.
2. Во время проведения занятий, репетиций, культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий в ГУК ТО «ОЦРК» ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители кружков, педагоги или лица ответственные за проведение указанных мероприятий.
3. Администрация ГУК ТО «ОЦРК» имеет право отменить либо перенести занятия в случае, если указанные Правила не выполняются.
4. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в ГУК ТО «ОЦРК», могут быть по решению администрации отчислены из состава клубного формирования либо удалены с занятий, без возврата денег за предоставляемые услуги.
5. Администрация и сотрудники ГУК ТО «ОЦРК» не несут ответственности за ухудшение состояния здоровья участников клубных формирований вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности, детей, оставленных родителями без присмотра вне периода проведения занятий, репетиций, образовательных, деловых, культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий с участием педагогов и руководителей кружков, утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.