

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Тульской области
Т. В. Рыбкина
2024 года



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
в государственном учреждении культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры»
на 2023-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Реализовать «Инклюзивно-просветительский проект «Свет окна»	2024 год	Директор ГУК ТО «ОЦРК» Арбекова Елена Владимировна		
	Приобретение для формирования доступной среды для инвалидов: - Сменного кресла-коляски; - Тактильной мемосхемы с	2024 год	Директор ГУК ТО «ОЦРК» Арбекова Елена Владимировна		

	шрифтом Брайля; - Таблички информационной тактильной с шрифтом Брайля (туалет); - Таблички информационной тактильной с шрифтом Брайля (режим работы); - Вывески (наименование учреждения); - Ленты тактильной напольной				
	IV. Добросовестность, вежливость работников организации культуры	-	-	-	-
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

Директор ГУК ТО «Объединение центров развития культуры» _____ Е. В. Арбекова
 (подпись)