



Центр
Управления
Регионом
Тульская область

ОСНОВЫ SMM

«КАК СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ БЫЛО ХОРОШО»

Спикер:

Бахтин Андрей – специалист по обучению ЦУР

+7 996 432 15 11

**«Все плохие паблики одинаковы,
каждый хороший паблик хорош по-
своему...»**



Л.Н.Толстой

ГОСПАБЛИКИ ДЛЯ НАС – ЭТО...

2022

ГОД

Отрицание

Гнев

Торг

Депрессия

Принятие

Метка «госорганизация»

2023

ГОД

Серьезная работа по
качеству работы

Метка

«госорганизация»

QR-код

Виджеты



ГОСПАБЛИКИ

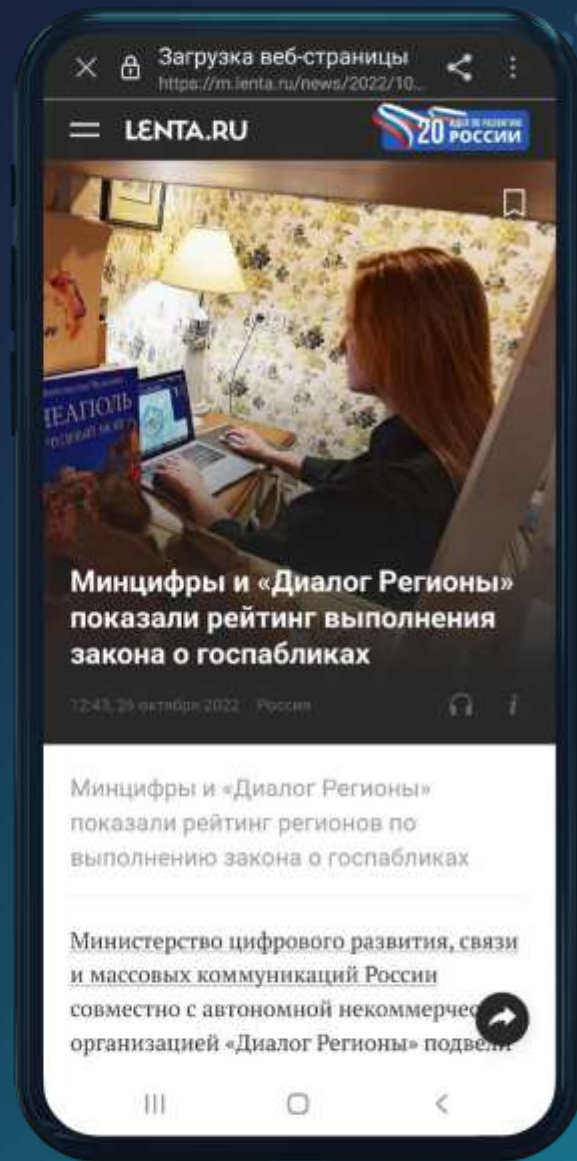
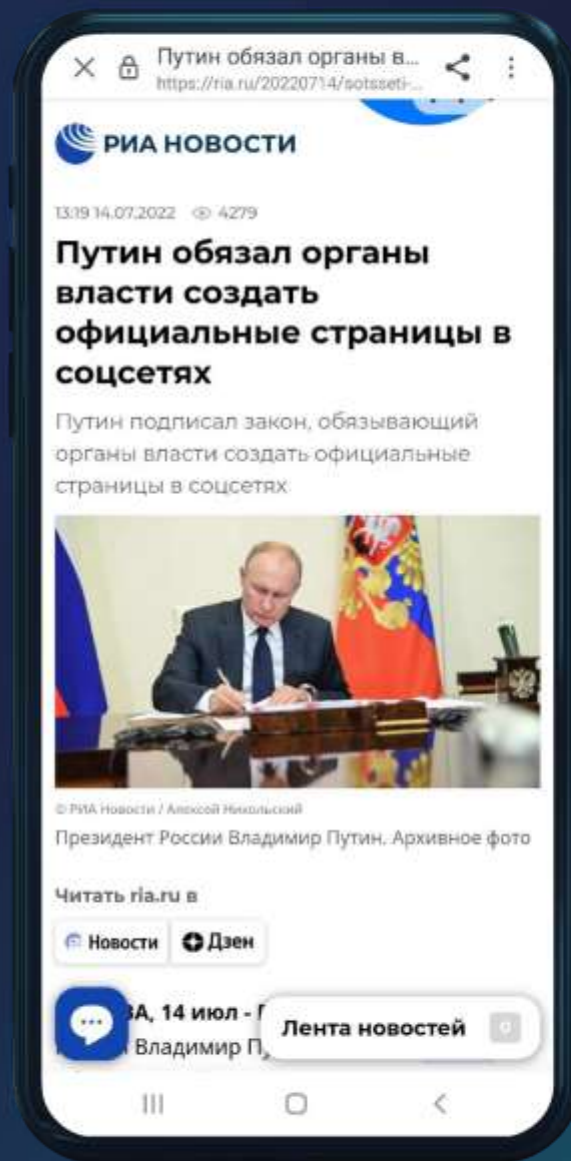


Приняты изменения в 8-ФЗ

С 1 декабря органы власти и подведомственные учреждения должны вести страницы во «ВКонтакте» / «Одноклассниках»



ДИАЛОГ



ВОЛОВСКИЙ РАЙОН
—
АДМИНИСТРАЦИЯ
#ЗаРоссию

Администрация МО Воловский район ✓
Госорганизация
✓ Вы подписаны

Сообщение Ещё

Открыть приложе... Пройти тест

Подтверждено через Госуслуги

Официальная группа муниципального образования Воловский район.
Актуальные новости района и области, ...
Ещё

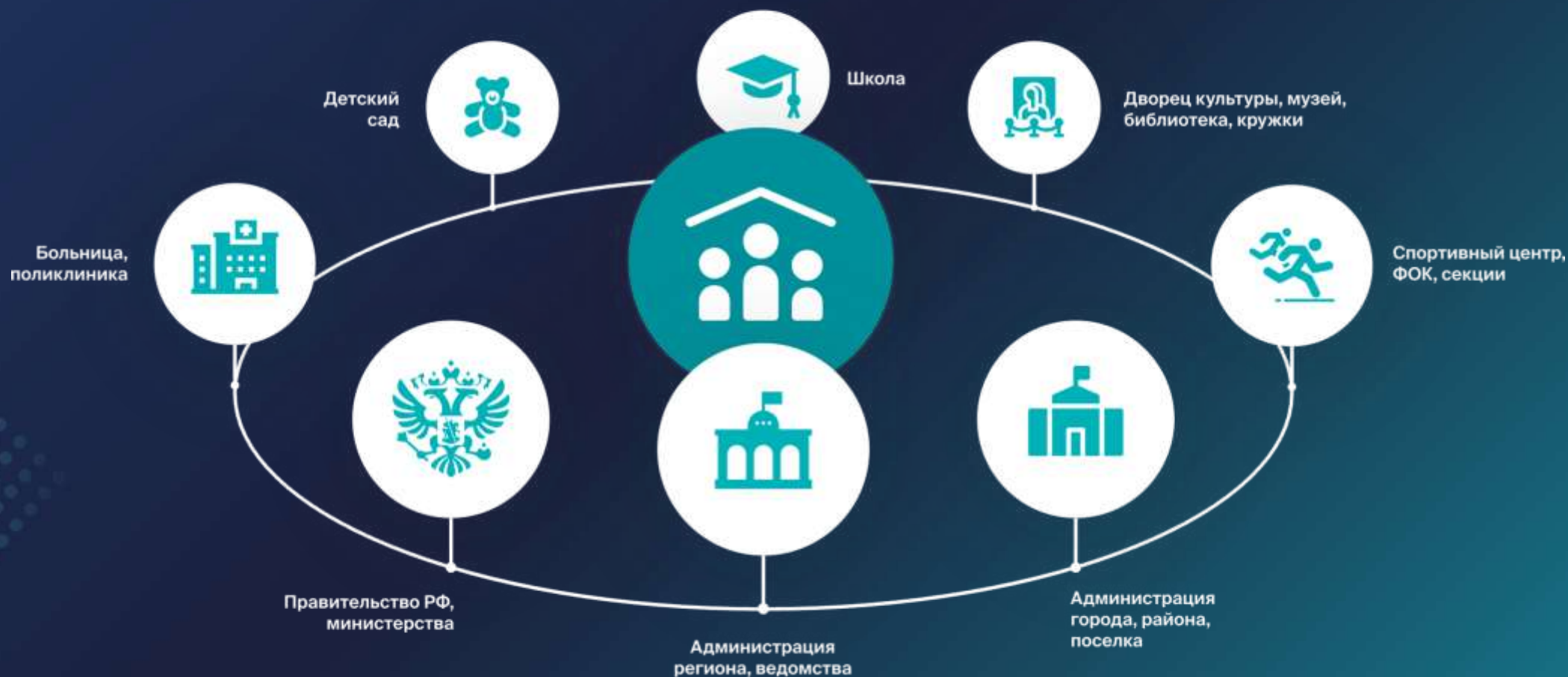
Подробная информация

Адреса Фото Видео Обсуждения Статьи

Факт
прохождения
подтверждения
через ЕСИА



ЭКОСИСТЕМА ГОСПАБЛИКОВ ВОКРУГ ГРАЖДАНИНА



ЧТО ТАКОЕ ГОСПАБЛИКИ В СРЕДНЕМ НА РЕГИОН?

1 700

госпабликов

1 МЛН

ПОДПИСЧИКОВ

1 200

ПОСТОВ В НЕДЕЛЮ

1,1 МЛН

ПРОСМОТРОВ В НЕДЕЛЮ

1,4%

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

51%

ЧИТАЮТ ГОСПАБЛИКИ



С ЧЕГО НАЧАТЬ,
ЧТОБЫ БЫЛО КРАСИВО



Сравните

Время и люди
АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ ВОЛОВСКОГО РАЙОНА
VILVOLOVO.RU

VOLOVOLOVO #СВОИХНЕБРОСАЕМ

Время и люди. Воловский район
Актуальные новости и события в Воловском районе

Открыть Вы участник



Время и люди. Воловский район

8 апр в 17:30

В этом году между майскими праздниками вклинется трёхдневная рабочая неделя:

◆ Праздники продлятся с 1-го по 3-е (суббота, 30 апреля, — также выходной день) и с 7-го по 10-е.

◆ Рабочая неделя между майскими праздниками продлится с 4 по 6 мая. После празднования Дня Победы туляков снова ждёт три рабочих дня — с 11 по 13 мая.

НОВОСТИ
НЕ ЗАПУТАЙТЕСЬ В ВЫХОДНЫХ:
КАК ОТДЫХАЕМ НА МАЙСКИХ ПРАЗДНИКАХ?

Время и люди
VILVOLOVO.RU

9

1

1

395



Сравните

"Районные будни. Кимовский район" ✓

Общественно-политическая газета Кимовского района (Тульская область)

Информация

☰ Сообщество общественно-политической газеты города Кимовска и Кимовского района Тульской области.

По вопросам размещения рекламы обращайтесь:

Телефоны: +7 (48735) 5-84-21, +7 (4872) 76-55-94, +7 (953) 199-00-04

E-mail: rbudni@tularegion.org, reklama@tulasm1.ru

[Показать полностью...](#)

🌐 rbudny.ru

☎ +7 (48735) 5-84-21

📍 Кимовск, ул. Толстого, 18, Кимовск

[Подробнее](#)



Подать объявление

Подписаться



"Районные будни. Кимовский район"

8 апр в 14:37



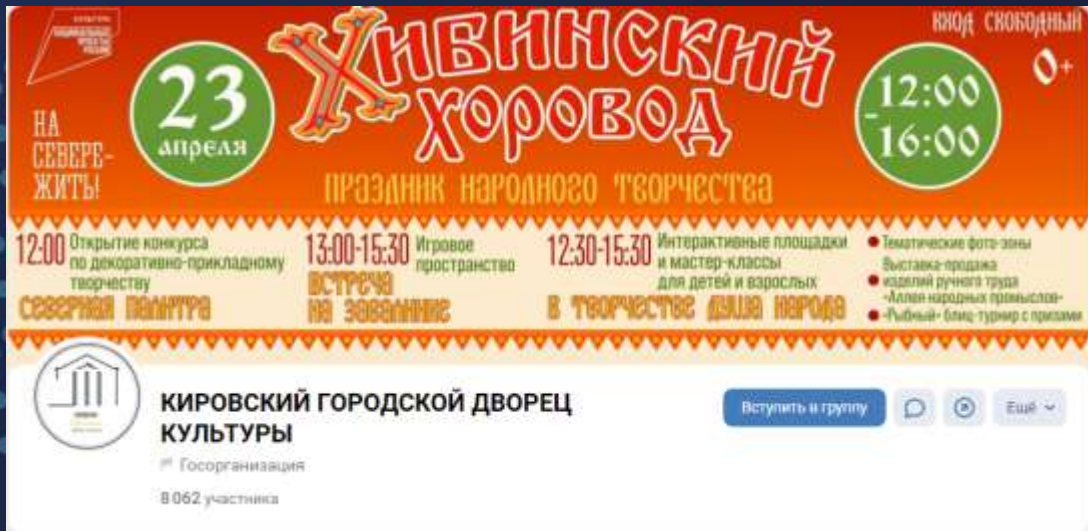
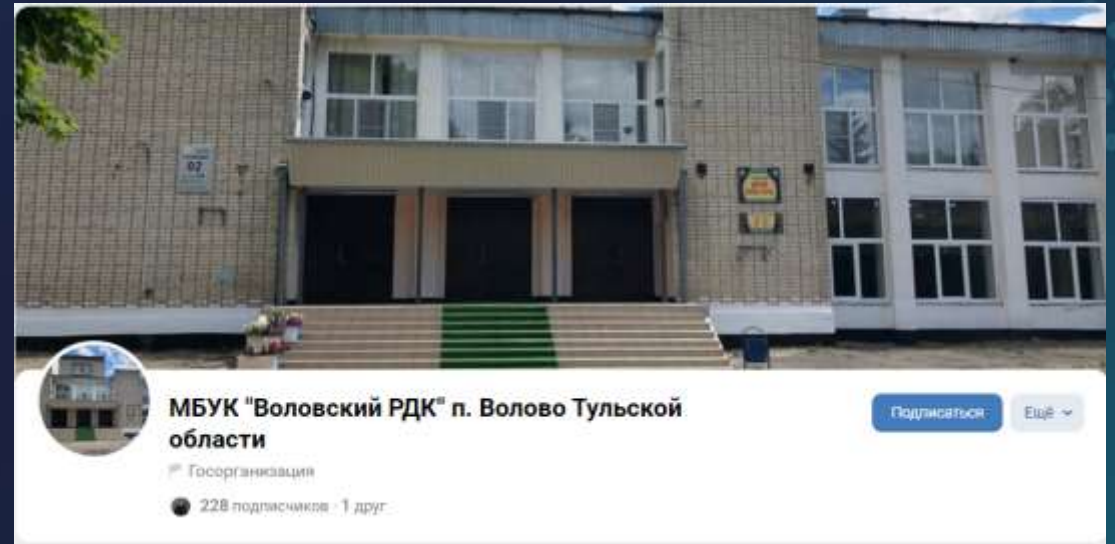
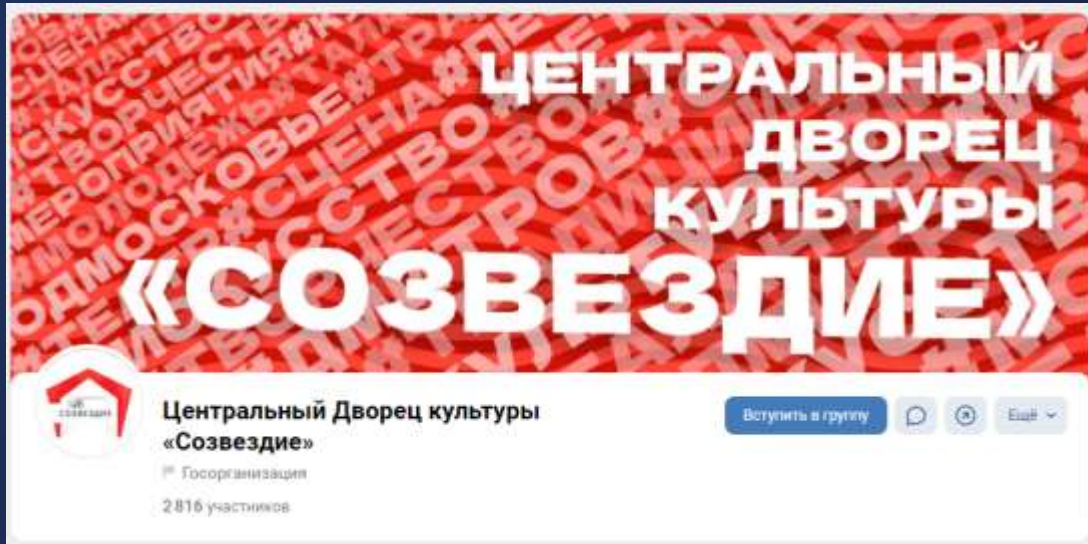
Валентина Чулкова: «У отечественного сельского хозяйства и фермерства большие перспективы»

Давление на Россию из недружественных стран — позитивный сигнал для местных аграриев. Такого мнения придерживается председатель СПК им. Муралова, член Общественного совета Алексина Валентина Чулкова.

[Показать полностью...](#)




Какая обложка на ваш взгляд выполнена правильно?



**Самое главное
в паблике — это
КОНТЕНТ**



ТЕЗИС 01



Основу контента должны составлять значимые и актуальные для целевой аудитории новости о работе, о пользе, которую вы приносите

ТЕЗИС 02

Демонстрируйте результаты
собственной работы



ПРИНЦИПЫ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ



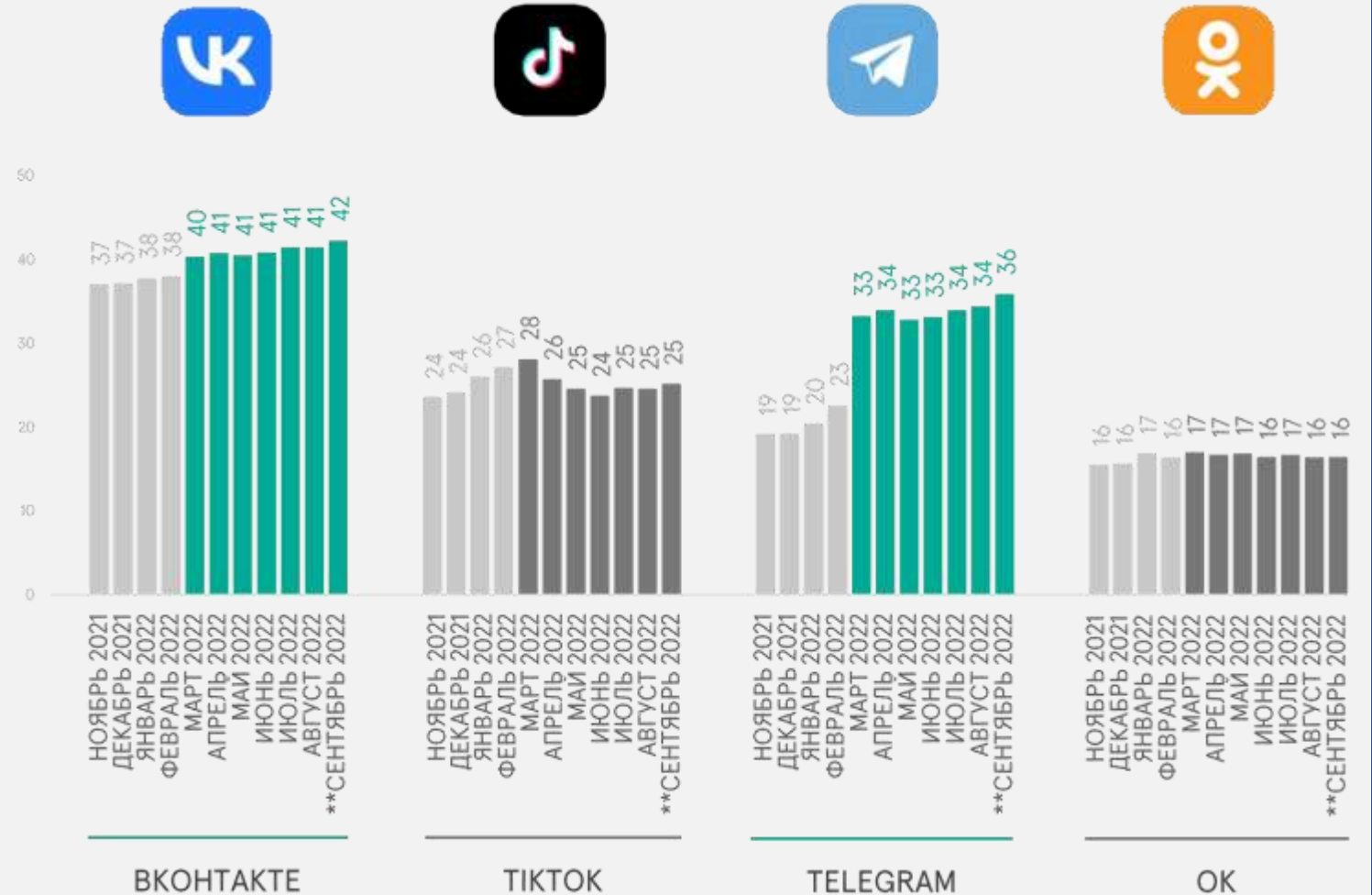
1. Работа в популярных соцсетях



2. Сегментация как стратегия

СРЕДНЕСУТОЧНЫЙ ОХВАТ

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ: Х% НАСЕЛЕНИЯ РОССИИ В ВОЗРАСТЕ 12+ ПОСЕЩАЮТ ПЛОЩАДКУ В СРЕДНИЙ ДЕНЬ



ПРИНЦИПЫ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ



3. Продуманная контентная политика

Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
	Мир, Труд	Контентный Пост	Отзыв Читателя	Продающий Пост	Игра/ Воалечение	4 Способа ...
Ваше Мнение о Прочитанной Статье/Видео	История Победы	9 Мая	Пост-Разогрев к Предложению	Продающий Пост	Видео	Мотивационный пост
4 Факта о Вашем Товаре/ Услуге	Разрушаем мифы	Игра/ Воалечение	Продающий Пост	Мотивационный пост	F.A.Q.	Я ошибся..
Интервью с клиентом или лидером ниши	Продающий Пост	Я знаю, что это тяжело... (мотивация)	Заметка о...	Интервью с клиентом или лидером ниши	Закулисье	Решаем Проблему читателя
Спринт 1	Спринт 2	Спринт 3	Продающий Пост			

Контент-план — это тактика

Медиаплан — это стратегия

Стратегия — это план действий, который ведёт нас к цели

ПРИНЦИПЫ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ



4. Оптимальная периодичность публикаций

Планируйте от 3-5 постов в неделю

Оптимальное количество зависит от условий и масштабов группы.

НЕ ПУБЛИКУЙТЕ несколько постов **ПОДРЯД** в течение часа
(за исключением ЧС)

ОПТИМАЛЬНОЕ ВРЕМЯ ДЛЯ ПУБЛИКАЦИЙ:

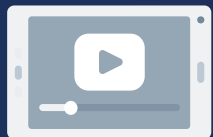
08:00 – 09:30

13:00 – 14:00

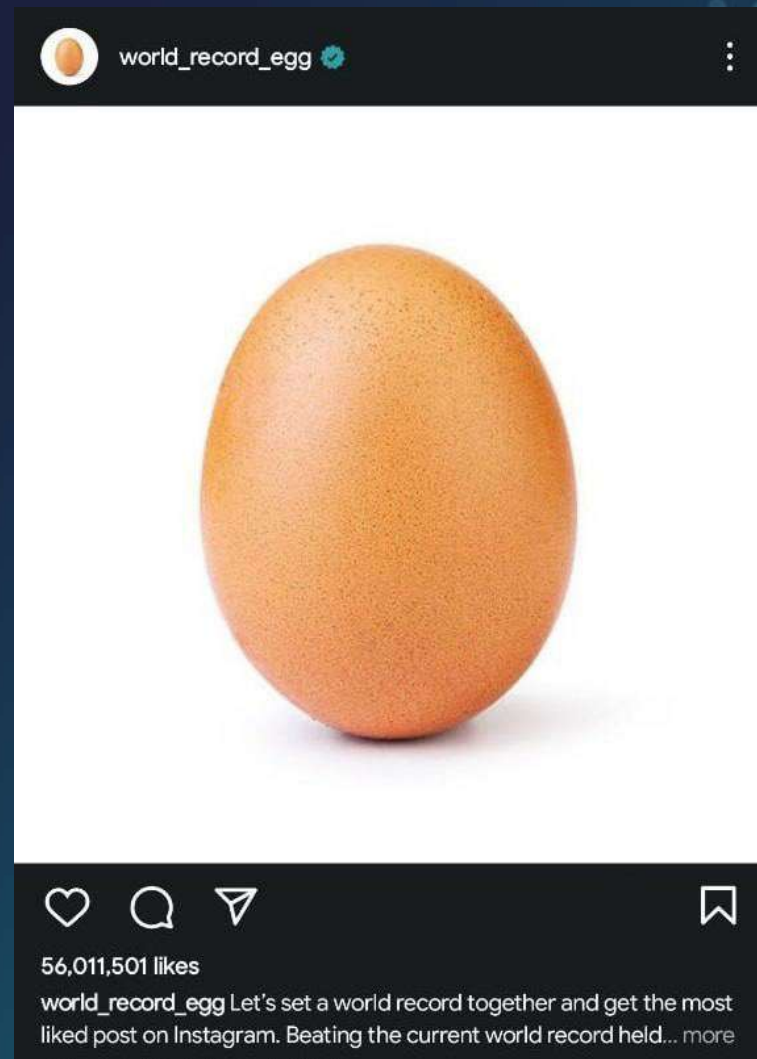
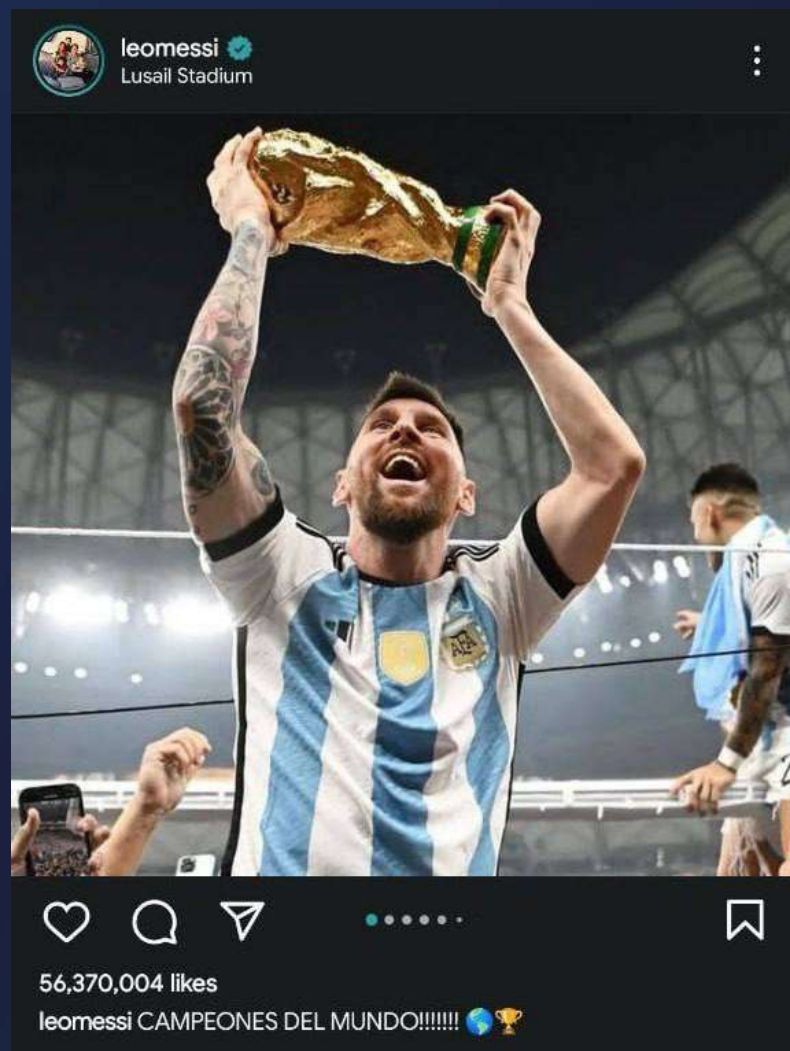
18:00 – 19:00

22:00 – 23:00

ПРИНЦИПЫ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ



5. Качественные фото, видео, инфографика



*МЕТА – запрещена в РФ

КАЧЕСТВЕННЫЕ ВИДЕО

Видео – самый популярный формат контента в соцсетях. Помните, что большинство смотрит их с телефона, поэтому – длительная небольшая, текст краткий, элементы крупные

- Для пабликов муниципалитетов подходят два основных формата роликов: информационные ролики с субтитрами и life-ролики с места событий
- Технические требования к информационным роликам: [квадратный формат](#), [наличие субтитров](#), [фоновая музыка](#). Поверьте, это удобно пользователям
- Идеальный хронометраж:
- Призыв к действию в конце ролика: «ставь лайк», «делись с друзьями»
- Выделите ключевые тезисы в субтитрах полужирным или цветом
- Не злоупотребляйте телесюжетами. Соцсети – не телевизор, тут такое не смотрят
- Пользователям нравятся life-ролики с места событий, снимайте их на телефон, субтитры в





ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ



АДАПТИРОВАТЬ ТЕКСТ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

В настоящее время по всей нашей Тульской области ведется работа по открытию порядка десяти новых детских дошкольных учреждений.




В настоящее время по всей нашей Тульской области ведется работа по открытию порядка десяти новых детских дошкольных учреждений.

В Тульской области скоро откроют 10 детских садов.

ПРИНЦИПЫ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ



6. Использование интерактивных форматов

 Я люблю Новомосковск
15 апр в 15:48

Довольно просто. У вас получилось?


СМОЖЕТЕ РЕШИТЬ?

$$\begin{aligned} \text{❄} + \text{❄} + \text{❄} &= 30 \\ \text{❄} + \text{🍭} + \text{🍭} &= 20 \\ \text{🍭} + \text{🍷} + \text{🍷} &= 9 \\ \text{🍭} + \text{🍷} \times \text{❄} &= ? \end{aligned}$$

1

Нравится


517

 Поиграем?

В первый раз вы справились ВЕЛИКОЛЕПНО! Повторим?

Сможете найти все пять отличий в фотографиях?

Найди пять отличий



Время и люди

VILVOLOVO.RU

ПРИНЦИПЫ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ



7. Работа с комментариями



Только наши люди в комментариях могут писать «Без комментариев».

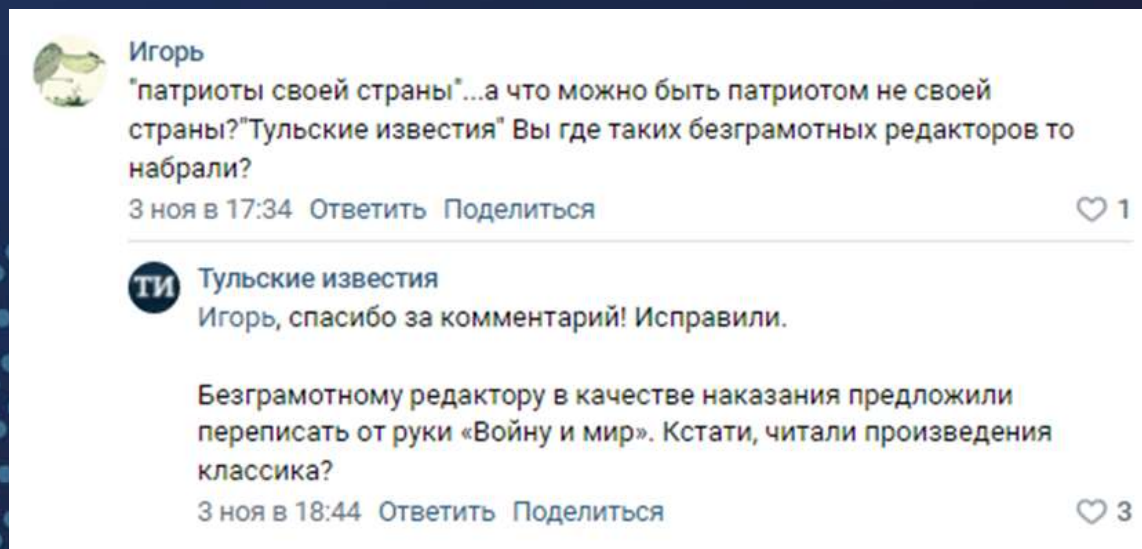
ПРИНЦИПЫ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ



7. Работа с комментариями

Недопустимо: мат, оскорбления, провокации, спам, реклама.

Приветствуется: активное участие, конструктивный настрой открытые комментарии.



- ✓ Обязательное приветствие.
- ✓ Подробные, конкретные, исчерпывающие ответы.
- ✓ Оперативные ответы (в течение нескольких часов).
- ✓ Живой язык.

ПРИНЦИПЫ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ



8. Живой язык



Провести изучение инструкции путем внешнего осмотра зрительным органом с применением верхних конечностей



Прочитать инструкцию





545



Люди не любят длинные предложения

10

Слов
в предложении
в речи

9

Слов
в предложении
в книгах Д. Донцовой

ПРИНЦИПЫ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ



8. ЖИВОЙ ЯЗЫК

Освойте профессию переводчика... с языка пресс-релизов на язык соцсетей!

- Чем больше текст, тем меньше людей его прочитают. Максимум – три небольших абзаца
- Обязательно разделяйте текст на абзацы, структурируйте его. Например, с помощью списков
- Можно использовать эмодзи, но не более 3–5 в одном посте
- Не используйте длинные предложения и сложные обороты. Забудьте причастия и деепричастия
- Пишите просто. Представьте, что вы рассказываете новости вашим знакомым
- Удаляйте из текстов все канцелярские обороты. Чистоту и читаемость текстов можно быстро и легко проверить [с помощью сервиса «Главред»](#)
- Помните, что уместный юмор и



Пишите проще!

Люди отдыхают в соцсетях

ТОЧНО? ДА!!!!



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Практическое задание

Адаптируем пост для социальных сетей

Уважаемые жители поселка Новогуровский!

! Пункт сбора для военнослужащих, принимающих участие в СВО, находится в Новогуровском центре культуры

Телефон для справок: 8-915-698-69-33



На территории п.Новогуровский
открыт пункт сбора вещей
для мобилизованных граждан

Пункт располагается по адресу: п.Новогуровский,
ул.Школьная, дом 12 Центр культуры
Пункт работает ежедневно с 10-00 до 18-00
Контактный телефон: 8-915-698-69-33



10:00





**В НОВОГУРОВСКОМ ОТКРЫТ
ПУНКТ СБОРА ВЕЩЕЙ ДЛЯ
МОБИЛИЗИРОВАННЫХ ГРАЖДАН**



Продолжаем поддерживать военнослужащих, ведь
#МЫВМЕСТЕ

В Новогуровском центре культуры на постоянной основе проходит сбор гуманитарной помощи для ребят, находящихся в зоне СВО.

Ввиду предстоящего праздника, мы предлагаем каждому неравнодушному человеку поздравить и поддержать наших защитников, отправив «посылку добра» на фронт.

Принести в пункт сбора вы можете как предметы первой необходимости, так и одежду. Также, можно отправить посылные средства через qr- код.

Адрес пункта сбора: п. Новогуровский, ул. Школьная, д. 12
Телефон: 8(915)6986933

16:45 ✓



Чек-лист публикации поста

✓ Текст без канцеляризмов,
текст прост понятен?

200 саженцев сосны высадили чекалинские школьники 🌲🌲🌲

Ежегодно, в осенний период, по всей стране в рамках реализации национального проекта «Экология» проходит Всероссийская акция «Сохраним лес».

«Сохраним лес» - главный в стране проект по восстановлению лесов, утраченных вследствие пожаров, вырубок и других негативных факторов.

Свой вклад в восстановление леса внесли специалисты Суворовского отдела ГУ ТО «Белевское лесничество», чекалинские школьники, представители администрации г. Чекалина.

Сегодня в рамках акции высажено 200 саженцев сосны.

В 2021 году проведение подобных мероприятий в рамках проекта «Сохранение лесов» будет продолжено.

Планируется заложить искусственных лесных культур на площади более 70 га.

В рамках проекта Тульское долголетие В Новопокровском СДК с приглашенными жительницами села провели мастер-класс куколки масленицы "Большуха" которую дарят старшей женщине в семье. #иевлевскийцентр #культура71 #мастерская71



200 саженцев сосны высадили чекалинские школьники 

Ежегодно, в осенний период, по всей стране в рамках реализации национального проекта «Экология» проходит Всероссийская акция «Сохраним лес».

«Сохраним лес» - главный в стране проект по восстановлению лесов, утраченных вследствие пожаров, вырубок и других негативных факторов.

Свой вклад в восстановление леса внесли специалисты Суворовского отдела ГУ ТО «Белевское лесничество», чекалинские школьники, представители администрации г. Чекалина.

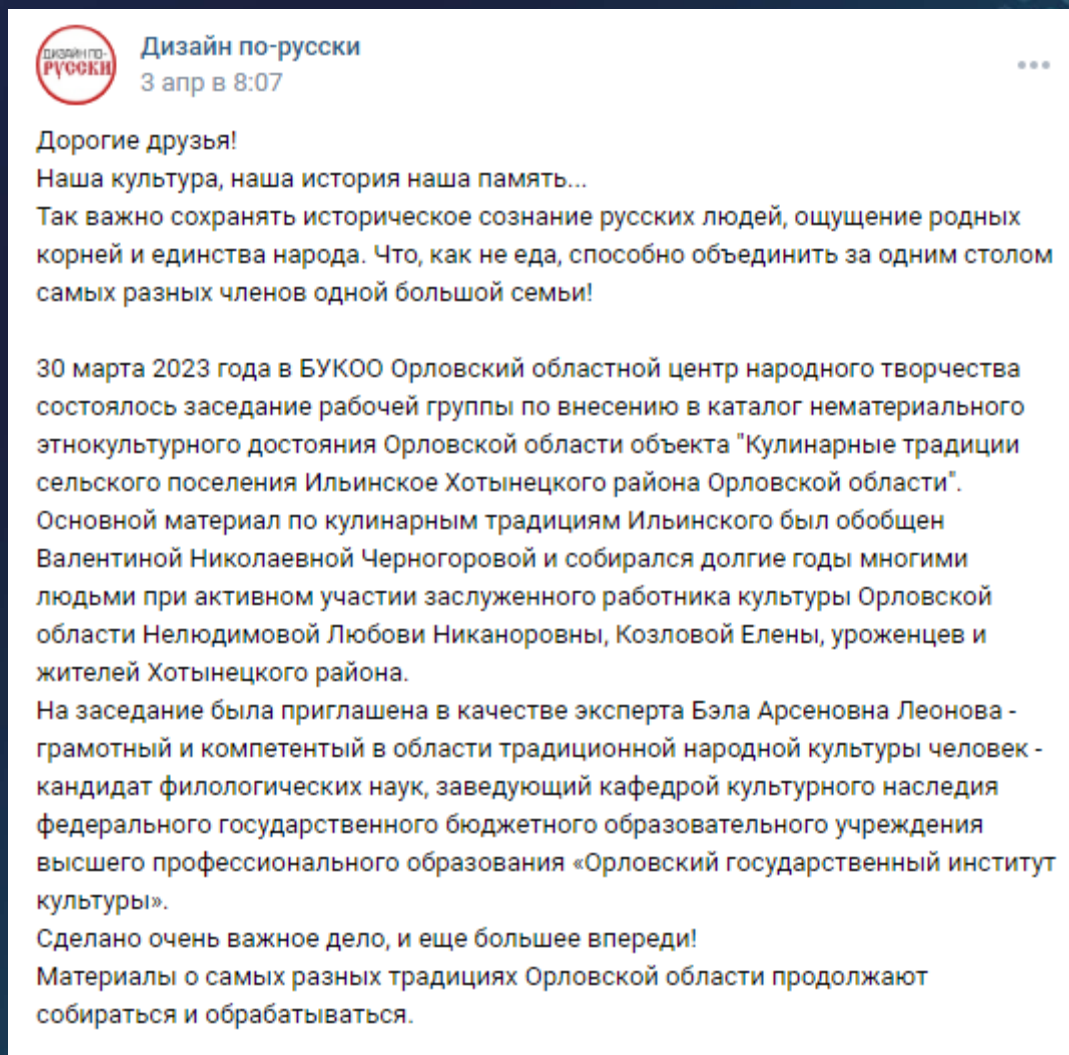
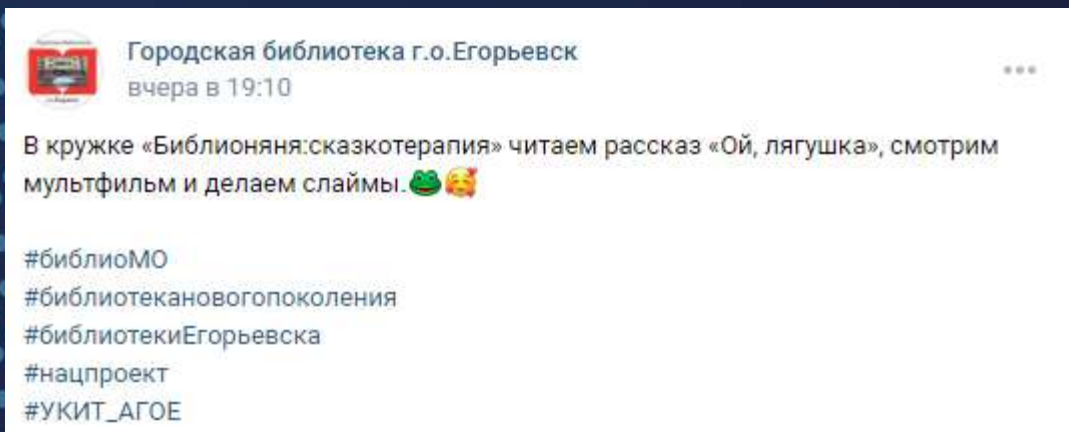
Сегодня в рамках акции высажено 200 саженцев сосны.

В 2021 году проведение подобных мероприятий в рамках проекта «Сохранение лесов» будет продолжено.

Планируется заложить искусственных лесных культур на площади более 70 га.

Чек-лист публикации поста

- ✓ Текст без канцеляризмов, текст прост понятен?
- ✓ Текст структурирован, его интересно читать?



Чек-лист публикации поста

- ✓ Текст без канцеляризмов, текст прост понятен?
- ✓ Текст структурирован, его интересно читать?
- ✓ В тексте до 5 эмодзи?

🏆 В турнире приняло участие более 100 гимнасток. Воспитанницы ДЮСШ приняли активное участие и показали следующие результаты:

✓ По программе ОФП 1 места заняли:

- 🥇 Харина Анна,
- 🥇 Волынкина Полина,
- 🥇 Телышева Ярослава;

✓ 2 места заняли:

- 🥈 Лапина Дарья,
- 🥈 Дорогова Лилия,
- 🥈 Грудинина Ксения.

✓ В групповых программах команда 2014-2015 г.р. заняла 1 место:

- 🥇 Исаева Таисия,
- 🥇 Ушакова Виктория,
- 🥇 Соколова Варвара,
- 🥇 Дубровская Вероника,

Чек-лист публикации поста

- ✓ Текст без канцеляризмов, текст прост понятен?
- ✓ Текст структурирован, его интересно читать?
- ✓ В тексте до 5 эмодзи?
- ✓ Информация полезна для жителей?

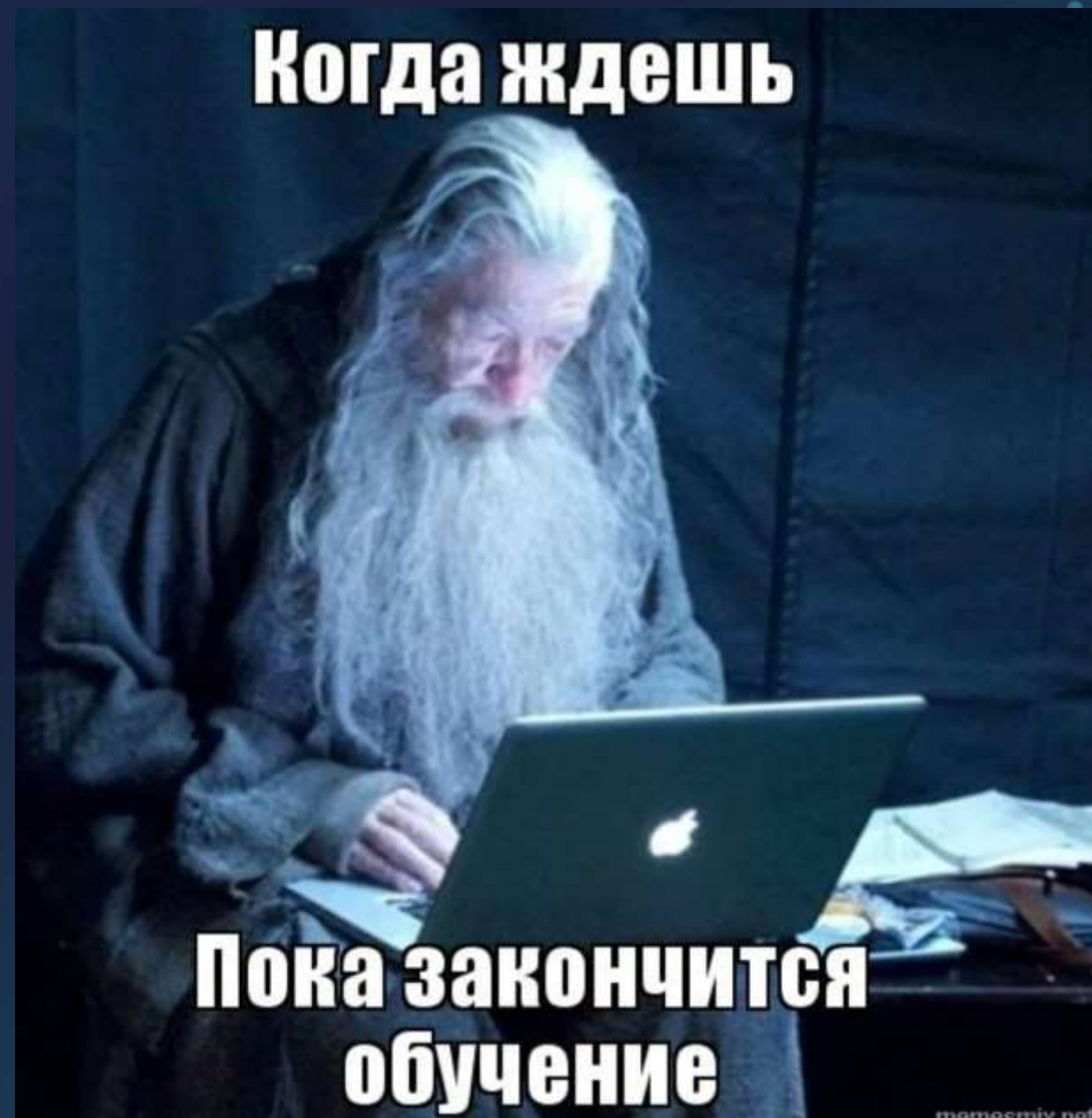


Чек-лист публикации поста

- ✓ Текст без канцеляризмов, текст прост понятен?
- ✓ Текст структурирован, его интересно читать?
- ✓ В тексте до 5 эмодзи?
- ✓ Информация полезна для жителей?
- ✓ Фото/видео содержат визуальный месседж?



Готов ответить
на вопросы :)





ТОЛСТОВЩИНА

Неофициально про социальные сети
Тульской области:

