

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ТУЛЬСКОЙ  
ОБЛАСТИ «ОБЪЕДИНЕНИЕ ЦЕНТРОВ РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРЫ»  
(ГУК ТО «ОЦРК»)**

**П Р И К А З**

«22» апреля 2025 года

№ 57

**О кинотеатре «Майский»**

В целях организация досуга населения путем проведения кинопоказов и киномероприятий,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить положение кинотеатра «Майский» (приложение).
2. Контроль над исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по развитию.
3. Приказ вступает в силу со дня подписания.

директор



**Е.В. Арбекова**

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**кинотеатра «Майский»**  
**государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение**  
**центров развития культуры»**

**1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

1.1. Настоящее положение (далее – Положение) определяет цели, задачи, условия и порядок посещения, организацию работы кинотеатра «Майский» государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры» (далее – Кинотеатр). Кинотеатр не является юридическим лицом, не имеет самостоятельного баланса, счетов в органах Федерального казначейства, учреждениях Банка России или других кредитных организациях, печати.

Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (с изменениями и дополнениями), Стратегией государственной культурной политики на период до 2030 года, утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 11 сентября 2024 г. N 2501-р, Уставом государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры», законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Федеральным Законом Российской Федерации от 29. 12. 2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развития», постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг» от 16.08.2021 г. N 1338, приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.06.2021 г.№ 740 «Об утверждении формы билета как бланка строгой отчетности, который используется при проведении показа фильма в кинозале», приказом Министерства культуры Российской Федерации «О внесении изменения в форму билета как бланка строгой отчетности, который используется при проведении показа фильма в кинозале, утвержденную приказом министерства культуры Российской Федерации от 01.06.2021 №740» от 09.09.2022г. №1588, в соответствии главой четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации. В положении применяются определения и понятия, установленные действующим законодательством.

1.2. Настоящим Положением устанавливаются: предмет, цели, задачи и виды деятельности кинотеатра, правила и порядок функционирования Кинотеатра – продажа билетов, порядок возврата и/или замены билетов, правила посещения кинозала, график работы Кинотеатра, а также регулируются вопросы взаимодействия зрителей и сотрудников Кинотеатра.

1.3. Деятельность Кинотеатра регламентируется приказом Директора Учреждения и настоящим Положением, в котором оговариваются условия работы, правила рабочего распорядка, структура, репертуарный план, перечень платных и бесплатных мероприятий, штатная численность в соответствии со штатным расписанием.

1.4. Кинотеатр в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами Российской Федерации и Тульской области, нормативно-правовыми актами Министерства культуры Российской Федерации и Министерства культуры Тульской области, данным Положением и иными локальными актами Учреждения.

1.5. Кинозал Кинотеатра представляет собой специальное помещение, отвечающее требованиям экологических, санитарно-эпидемиологических, гигиенических, антитеррористических, противопожарных норм и правил. Кинозал оснащен местами для зрителей, имеет стационарное технологическое оборудование для публичного показа аудиовизуальных произведений.

1.6. Кинотеатром осуществляются платные кинопоказы, согласно Перечню платных услуг, утвержденных Учреждением (в том числе по программе «Пушкинская карта») и бесплатные кинопоказы, которые проводятся в рамках выполнения Плана мероприятий Государственного задания Учреждения.

1.7. Информация о порядке продажи билетов, порядке возврата и/или замены билетов, правилах посещения кинозала, график работы кинозала размещается в доступных для посетителей зонах здания Кинотеатра и на официальном сайте Кинотеатра <https://kino.ocktula.ru/>.

1.8. Обязанности Администратора кинотеатра возлагаются на заведующего центром развития кино. На Администратора Кинотеатра возлагаются обязанности по организации кинопоказов, качеству предоставляемых Кинотеатром услуг, возврат билетов, определение объема и механизма возмещения, нанесенного пользователями услуг ущерба Кинотеатру.

## **2. ПРЕДМЕТ, ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КИНОТЕАТРА**

2.1 Предметом деятельности кинотеатра является организация досуга населения путем проведения кинопоказов и киномероприятий.

2.2 Целью деятельности является создание условий для реализации гражданами гарантированного государством права на участие в культурной жизни и равный доступ к культурным ценностям.

2.3 Основными задачами Кинотеатра являются:

2.3.1 Кино-видео-обслуживание населения;

2.3.2 Деятельность по прокату, показу фильмов на территории г. Тулы;

2.3.3 Повышение культурного уровня и развития творческих способностей населения через кинопоказы и видеопозказы;

2.3.4. Расширение сферы информационного обслуживания населения средствами кино;

2.3.6 Поддержка всех видов любительского киноискусства, другой самодеятельной творческой инициативы и социально-культурной активности населения;

2.3.7 Организация досуга и отдыха населения и выполнение других функций, не противоречащих целям и задачам Учреждения и действующему законодательству.

2.4. Основные виды деятельности:

2.4.1 Демонстрация кинофильмов и видеопрограмм;

2.4.2. Проведение киномероприятий: кинолекториев, кинофестивалей, киноакций, творческих встреч, мастер-классов.

2.4.3 Создание и организация работы клубных формирований.

### **3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ**

3.1. Кинотеатр осуществляет продажу билета (в том числе электронного билета) по форме, утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билетов может осуществляться как в кинотеатре, так и дистанционным способом с использованием сети «Интернет». Посетители, которые приобрели билеты через веб-сайт или мобильное приложение, должны обратиться в кассу кинотеатра для печати посадочных талонов на сеанс. Для печати посадочных талонов посетителю необходимо продиктовать или показать кассиру код покупки билетов.

3.2. Приобретая билет на киносеанс или мероприятие, проводимое Кинотеатром, покупатель подтверждает факт заключения Договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Кинотеатром), а также согласие с Правилами (раздел 5) посещения кинозала. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета, либо создание его электронной версии при покупке электронного билета. Билет представляет собой документ установленной формы утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

3.3. Билет на киносеанс содержит:

- наименование учреждения культуры, его организационно- правовую форму;
- ИНН учреждения культуры;
- номер Прокатного удостоверения фильма;
- название фильма;
- возрастное ограничение для зрителей;
- время начала киносеанса;
- место в зрительном зале;
- стоимость билета.

3.4. При покупке билетов (в том числе по программе «Пушкинская карта») зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии акций и правилах посещения Кинотеатра.

3.5. Бронь билета снимается за 30 минут до начала сеанса (претензии по бронированию не принимаются). В случае опоздания на киносеанс, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат. В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий киносеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

#### **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И (ИЛИ) ЗАМЕНЫ БИЛЕТОВ**

4.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, проданные билеты, независимо от того, приобретались ли они в кассе Кинотеатра или на сайте в электронном виде, подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине Кинотеатра, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

4.2. Для возврата стоимости билетов посетителю необходимо обратиться в кассу кинотеатра или воспользоваться электронной формой возврата при покупке электронного.

4.2.1. Если билеты приобретались непосредственно в кассе, то необходимо предъявить кассиру чек и билет, полученные им при покупке и предоставить заявление о возврате стоимости билетов.

4.2.2. Если билеты приобретались через веб-сайт или мобильное приложение, то необходимо написать заявление и указать необходимые данные, в том числе код покупки, дату и время покупки, либо возвратом на сайте.

4.3. Заявление о возврате стоимости билетов рассматривается администрацией кинотеатра в течение 10 дней с даты его предъявления. По итогам рассмотрения принимается решение о возврате либо отказе в возврате стоимости билетов. В случае отказа мотивированный ответ направляется посетителю на указанный им в заявлении адрес места проживания либо электронный адрес. В случае если покупатель билета пропустил регламентированный срок подачи заявления о возврате денежных средств без наличия уважительных причин, Кинотеатр вправе отказать ему в возврате денежных средств.

4.4. Возврат стоимости билетов не производится, в случае обращения посетителя за возвратом стоимости билета после окончания демонстрации кино-видеофильма, кроме случаев, когда демонстрация.

4.5. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала. Бронь билетов снимается за 30 минут до начала сеанса и поступает в общую продажу.

4.6. В случае замены киносеанса, билеты, приобретенные в кассе Кинотеатра, считаются действительными и, по желанию покупателя, подлежат обмену на другой киносеанс либо возврату.

4.7. Допускается обмен билета на другой киносеанс или мероприятие с разрешения Администратора в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки – соответствуют правилам возврата билетов.

4.8. Возврат денежных средств, уплаченных за билет со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным киносеансам, или мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

4.9. Администратор Кинотеатра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у третьих лиц. Неиспользованные билеты не дают права входа на другие киносеансы и мероприятия.

## 5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА

5.1. Вход в зрительный зал Кинотеатра осуществляется только при наличии билета.

5.2. Один билет дает право на посещение Кинотеатра одному человеку.

5.3. Вход в зрительный зал Кинотеатра по купленным билетам доступен за 10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс или мероприятие, на которые куплен билет.

5.4. В целях сохранения имущества и обеспечения правопорядка Кинотеатр, устанавливает посетителям следующие запреты:

- на допуск в кинозал лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

- проносить в кинозал едко или резко пахнущие вещества, а также сигареты, в т.ч. электронные;

- изделия и предметы, пиротехнические изделия и лазерные указки;

- проносить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале;

5.5. В случае выхода зрителя из зала во время мероприятия или киносеанса, контролер вправе потребовать билет при возврате зрителя в зал.

5.6. При посещении Кинотеатра зрителям запрещается:

- курить в помещении, распивать напитки;

- входить в кинозал с едой, алкогольными и слабоалкогольными напитками;

- проносить на территорию Кинотеатра любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинозал по служебной необходимости, а также проносить на территорию кинозала отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;

- посещать Кинотеатр с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и прочим спортивным инвентарем;

- посещать Кинотеатр с животными;

- проносить в Кинотеатр фото- и видеоаппаратуру;

- производить фотосъемку и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма и (или) проведения мероприятия с демонстрацией фильмов. При фиксировании факта съемки работником Кинотеатра зрителю

будет предложено покинуть кинозал, удалить отснятый материал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинозала ответственности за сохранность аппаратуры не несут);

- передвигаться по зрительному залу во время кинопоказа или проведения мероприятия;

- пользоваться средствами сотовой связи во время кинопоказа или проведения мероприятия.

В случае нарушения Зрителем установленного запрета на фото-видео съемки в Кинотеатре во время демонстрации аудиовизуального произведения всю ответственность за данные действия, в том числе за дальнейшее распространение отснятого материала в любой форме и любым способом посетитель несет самостоятельно и бесспорно берет на себя обязательства за свой счет предпринимать все необходимые действия, исключая или уменьшая (или обеспечивающие возмещение уже понесенных) расходы Кинотеатра, связанных с требованиями и претензиями третьих лиц в случае распространения Зрителем материала.

5.7. Зритель должен хранить билет до конца киносеанса или мероприятия.

5.8. В целях реализации Федерального Закона №436-ФЗ от 29.12.2010 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», администрация Кинотеатра отказывает в продаже билетов и доступе в зрительный зал:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;

- Лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый (за исключением детей, достигших возраста 6 лет, на сеансы с возрастным ограничением для лиц старше 12 лет в присутствии родителей или иных законных представителей (усыновители, попечители, опекуны)).

- В иных случаях, определенных настоящими действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинозала имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

## 6. ГРАФИК РАБОТЫ КИНОТЕАТРА

6.1 Кинотеатр работает 6 дней в неделю:

Понедельник, вторник, среда, четверг, пятница, суббота – с 10 до 19.  
Воскресенье – выходной.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗРИТЕЛЕЙ

7.1. Зритель имеет право на:

- качественный кинопоказ;
- получение полной и достоверной информации о графике работы Кинотеатра, расписании киносеансов, возрастных ограничениях на киносеансы, а также об иных мероприятиях, проходящих в Кинотеатре;
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине кинотеатра, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителей (в этом случае) от просмотра кинофильма.
- предоставление льгот на получение услуги по показу фильмов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и положения о порядке предоставления дополнительных платных услуг государственным учреждением культуры Тульской области «Объединение центров развития культуры».

7.2. Зритель обязан:

- сохранять билет до окончания киносеанса или мероприятия, проводимого в кинозале;
- соблюдать правила поведения в кинозале.

7.3. В случае нарушения посетителем общественного порядка и общественной безопасности, несоблюдения им правил работы и (или) причинения вреда имуществу кинотеатра администрация Кинотеатра вправе отказать посетителю в предоставлении услуг.

Посетитель несет ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу Кинотеатра в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в том числе имущественную, и бесспорно возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

Действия зрителей, комментирующих фильм громким голосом, высказывающихся нецензурно и отказывающихся покинуть кинозал по требованию сотрудников, могут быть квалифицированы как нарушение общественного порядка.

За все действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (лица замещающие родителей). Под лицами, заменяющими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, дедушка, бабушка, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до шестнадцати лет.



## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КИНОТЕАТРА

8.1. Кинотеатр имеет право:

- вносить изменения в расписание;
- изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке не менее чем за десять дней до начала их действия;
- при продаже билетов на киносеанс, имеющий возрастные ограничения, кассир имеет право попросить предъявить документ, подтверждающий возраст посетителя (свидетельство о рождении, паспорт). При отказе в предоставлении документа, кассир имеет право не продавать билет.

8.2. Кинотеатр обязан обеспечивать качественный показ кинофильмов и поддерживать уровень технической оснащенности, комфортности и качества обслуживания зрителей.

8.3. Кинотеатр обязан предоставить зрителю полную и достоверную информацию:

- о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр кинофильма;
- о ценах на билет;
- о времени начала и продолжительности киносеанса или мероприятия;
- об акциях на киносеансы и мероприятия.

8.4. Объявленный киносеанс в репертуаре кинозала должен быть показан при одном присутствующем на сеансе зрителе.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

9.1. Изменение и дополнение Положения осуществляется приказом директора ГУК ТО «Объединение центров развития культуры».

9.2. Положение размещается для всеобщего ознакомления на официальном сайте Учреждения в сети Интернет.

9.3. Действие/бездействие представителя Учреждения может быть обжаловано в письменном виде, путем направления почтовым отправлением претензии на имя директора ГУК ТО «Объединение центров развития культуры».

Претензия оформляется в письменной форме и направляется почтовым отправлением. В претензии перечисляются допущенные нарушения со ссылкой на соответствующие пункты настоящего положения или иные акты, регламентирующие деятельность Кинотеатра, отражаются действия, которые должны быть произведены для устранения нарушений.

Кинотеатр обязан направить ответ на поступившую претензию посетителя в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», по адресу электронной почты или по почтовому адресу, указанным в претензии.

9.4. Кинотеатр не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу зрителей противоправными действиями третьих лиц.

9.5. Кинотеатр не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ.

9.6. По окончании работы Кинотеатра, администрация вправе потребовать от зрителей покинуть Кинотеатр.

9.7. За оставленные личные вещи и одежду без присмотра, за утерянные, оставленные без присмотра или забытые вещи, ценности администрация Кинотеатра ответственности не несет.

заведующий центром развития кино



**И.И. Бубенцова**

согласовано:

заместитель директора по развитию



**К.С. Кирюшин**

юрисконсульт



**А.Э. Израелян**