

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма» за 2017-2018 годы

1. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

По пункту 1.1. «Организовать обсуждение с представителями общественных объединений инвалидов необходимость производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставления услуг маломобильным категориям граждан».

В целях создания благоприятных условий для посещения учреждения и обеспечения требований доступности и безопасности для лиц с ограниченными возможностями на территории ГУК ТО «ОЦРИНКиТ» осуществлены поставка и монтаж пандуса инвалидного в комплекте с перилами.

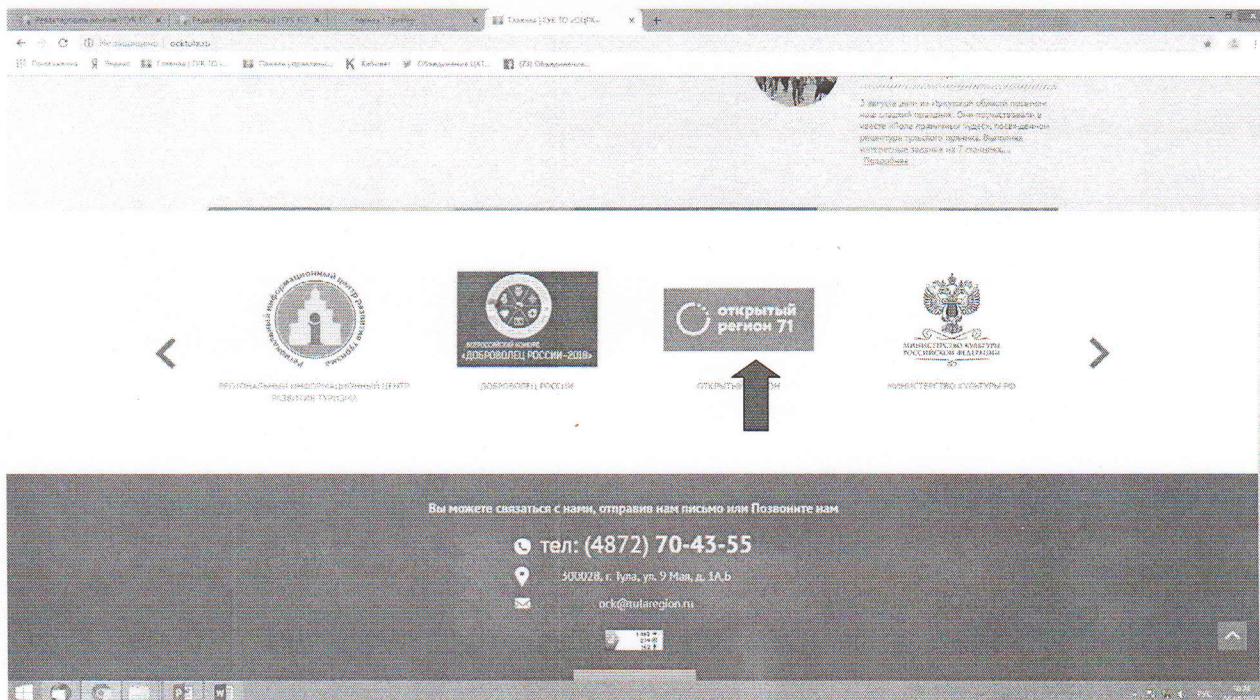
Объем средств на реализацию мероприятия составил (план/факт) 150 117,59 руб. (заявки на финансирование в министерство культуры Тульской области от 26.11.2018 № 01-09/1028 и от 13.12.2018 № 01-09/1105).

2. Показатели, характеризующие удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств).

По пункту 2.1. «Создать страницу ГУК ТО «ОЦРИНКиТ» в социальной сети INSTAGRAM».

В соответствии с приказом ГУК ТО «ОЦРИНКиТ» от 13.03.2018 № 01-03/47 «Об утверждении порядка размещения и обновления информации на официальном сайте учреждения и организации работы в социальных сетях» в социальной сети INSTAGRAM созданы 4 страницы по направлениям деятельности учреждения;

По пункту 2.2. «Размещение на сайте ГУК ТО «ОЦРИНКиТ» ссылки на модуль «Оценка учреждений» сайта «Открытый регион» (https://or71.ru/primi_uchastie/rating_new/)» на главной странице сайта ГУК ТО «ОЦРИНКиТ» размещена ссылка на модуль «Оценка учреждений» сайта «Открытый регион»:



Объем средств на реализацию мероприятий (план/факт) составил 0,0 руб.

3. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг.

Для повышения качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышения эффективности деятельности учреждения на терминале (информате), расположенном на территории Тульского Кремля, установлен электронный справочник 2ГИС с картой г. Тулы и Тульской области.

Объем средств на реализацию мероприятия (план/факт) составил 0,0 руб.

Директор ГУК ТО «ОЦРК»

Е.В. Арбекова